

# Hub Plus Benutzerhandbuch

Aktualisiert April 7, 2021



**Hub Plus** ist ein zentrales Gerät des Ajax-Sicherheitssystems, das die angeschlossenen Geräte koordiniert und mit dem Benutzer und dem Sicherheitsunternehmen interagiert. Verwendung in Innenräumen.

Hub Plus benötigt einen Internetzugang, um mit dem Cloud Server Ajax Cloud zu kommunizieren – für die Konfiguration und Steuerung von jedem Punkt der Welt aus, die Übertragung von Ereignisbenachrichtigungen und die Aktualisierung der Software. Die persönlichen Daten und Systembetriebsprotokolle werden unter mehrstufigem Schutz gespeichert, und der Informationsaustausch mit Hub Plus erfolgt über einen verschlüsselten Kanal auf einer 24-Stunden-Basis.

Bei der Kommunikation mit der Ajax Cloud kann das System die Ethernet-Verbindung, Wi-Fi und das GSM-Netz nutzen.



Bitte nutzen Sie all diese Kommunikationskanäle, um eine zuverlässigere Kommunikation zwischen der Hub-Zentrale und der Ajax Cloud zu gewährleisten.

werden. Die App ermöglicht es, auf alle Benachrichtigungen des Sicherheitssystems umgehend zu reagieren.

**Folgen Sie dem Link, um die Anwendung für Ihr Betriebssystem herunterzuladen:**

[Android](#)

[iOS](#)

Der Benutzer kann die Benachrichtigungen in den Einstellungen der Hub-Zentrale anpassen. Wählen Sie, was für Sie bequemer ist: Push-Benachrichtigungen, SMS oder Anrufe. Wenn das Ajax-System mit der zentralen Überwachungsstation verbunden ist, wird das Alarmsignal unter Umgehung der Ajax Cloud direkt an diese gesendet.

### [Intelligente Alarmzentrale Hub Plus kaufen](#)

Hub Plus unterstützt bis zu 150 angeschlossene Ajax-Geräte. Das geschützte [Jeweller](#)-Funkprotokoll gewährleistet eine zuverlässige Kommunikation zwischen den Geräten in einer Entfernung von bis zu 2 km in der Sichtlinie.

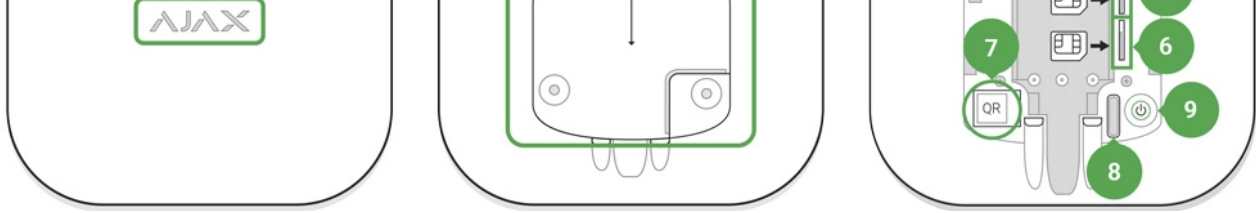
### [Liste der Ajax-Geräte](#)

Verwenden Sie Szenarien, um das Sicherheitssystem zu automatisieren und die Anzahl der Routineaktionen zu verringern. Passen Sie den Sicherheitszeitplan an, programmieren Sie Aktionen von Automatisierungsgeräten ([Relay](#), [WallSwitch](#) oder [Socket](#)) als Reaktion auf einen Alarm, durch Drücken der [Button](#) oder nach Zeitplan. Ein Szenario kann in der Ajax-Anwendung remote erstellt werden.

### [So erstellen und konfigurieren Sie ein Szenario im Ajax Sicherheitssystem](#)

## Steckdosen und Anzeige





1. LED-Logo zur Anzeige des Status der Hub-Zentrale
2. SmartBracket-Befestigungsplatte (ein perforiertes Teil ist erforderlich, um den Manipulationsschutz im Falle eines Versuchs, die Hub-Zentrale zu demontieren, zu betätigen)
3. Buchse für das Stromversorgungskabel
4. Buchse für das Ethernet-Kabel
5. Steckplatz für die Mikro-SIM
6. Steckplatz für die Mikro-SIM
7. QR-Code
8. Manipulationstaste
9. „Ein“-Taste

## LED-Anzeige

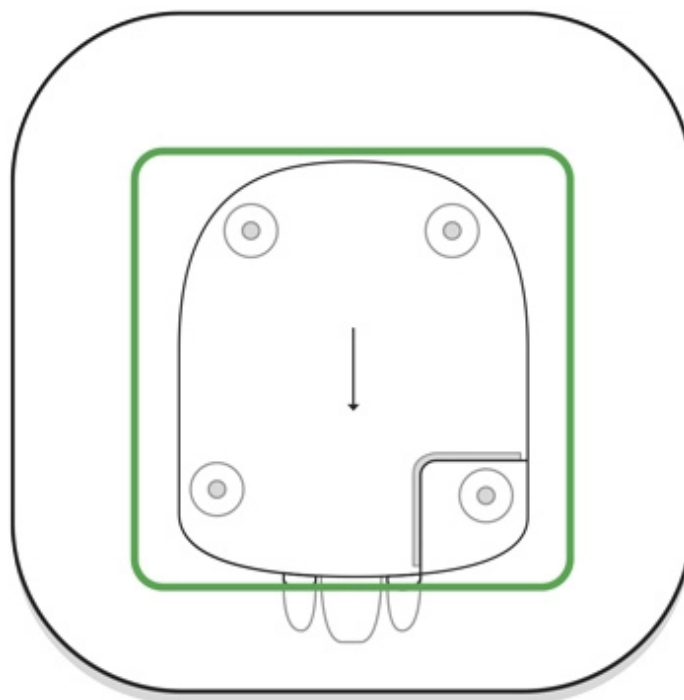


Das Ajax Logo auf der Vorderseite der Hub-Zentrale leuchtet rot, weiß oder grün

Ereignis	LED-Anzeige
Mindestens zwei Kommunikationskanäle – WLAN, Ethernet oder SIM-Karte – sind verbunden	Leuchtet weiß
Nur ein Kommunikationskanal ist verbunden	Leuchtet grün
Die Hub-Zentrale ist nicht mit dem Internet verbunden oder es besteht keine Verbindung zum Ajax Cloud-Server	Leuchtet rot
Kein Strom	Leuchtet 3 Minuten durchgehend und blinkt dann alle 10 Sekunden. Die Farbe der Anzeige hängt von der Anzahl der verbundenen Übertragungskanäle ab.

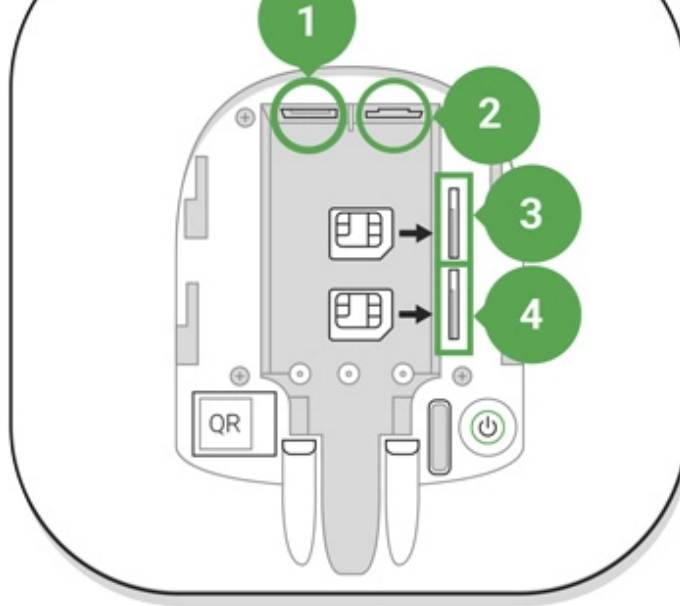
## Anschluss an das Netzwerk

1. Öffnen Sie den Decker der Hub-Zentrale, indem Sie ihn mit Kraft nach unten schieben.



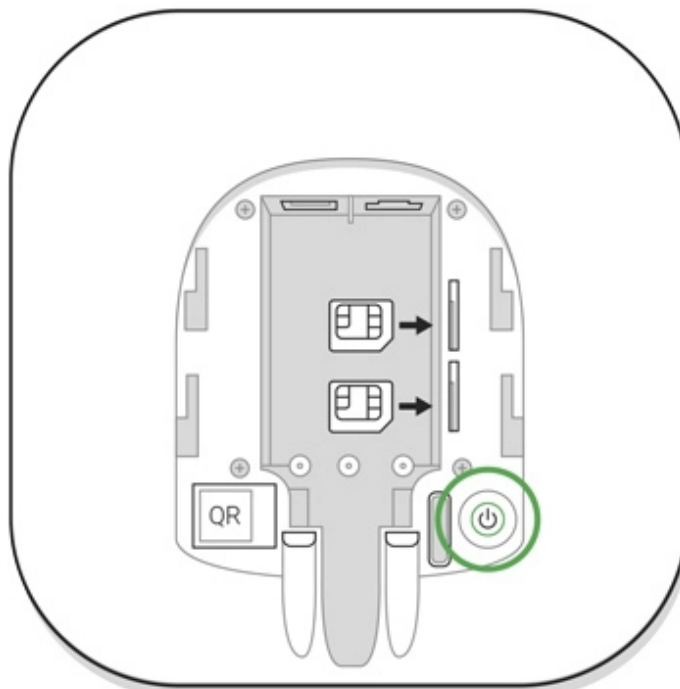
Seien Sie vorsichtig und beschädigen Sie nicht den Manipulationsschutz, der die Hub-Zentrale vor der Demontage schützt!

2. Schließen Sie Stromversorgungs- und Ethernet-Kabel an die Steckdosen an.



- 1 — Steckdose
- 2 — Ethernet-Buchse
- 3, 4 — Steckplätze für SIM-Karten

**3.** Halten Sie den Netzschalter 2 Sekunden lang gedrückt, bis das Logo aufleuchtet.



Die Hub-Zentrale benötigt etwa 2 Minuten, um die verfügbaren Kommunikationskanäle zu identifizieren.

Wenn die Ethernet-Verbindung nicht automatisch erfolgt, deaktivieren Sie den Proxy, die Filterung nach MAC-Adressen und aktivieren Sie das DHCP in den Routereinstellungen: die Hub-Zentrale erhält eine IP-Adresse. Bei der nächsten Einrichtung in der Web- oder Mobilanwendung können Sie eine statische IP-Adresse festlegen.

Um die Hub-Zentrale mit dem GSM-Netz zu verbinden, benötigen Sie eine Micro-SIM-Karte mit einer deaktivierten PIN-Code-Anforderung (Sie können sie mit dem Mobiltelefon deaktivieren) und einen ausreichenden Betrag auf dem Konto, um für die GPRS- und SMS-Dienste und Anrufe zu bezahlen.



In einigen Regionen wird Hub Plus zusammen mit einer SIM-Karte verkauft.

Wenn die Hub-Zentrale keine Verbindung zur Ajax Cloud über GSM herstellt, verwenden Sie Ethernet, um die Netzwerkparameter in der Anwendung einzurichten. Für die korrekte Einstellung des Zugangspunktes, des Benutzernamens und des Passworts wenden Sie sich bitte an den Support-Service des Betreibers.

Um die Wi-Fi-Verbindung zu verwenden, gehen Sie zu den Einstellungen der Hub-Zentrale (dem Wi-Fi-Menü), wählen Sie den Zugangspunkt aus und geben Sie das Netzwerkpasswort ein.

## Ajax-Account

Der Benutzer mit Administratorrechten kann das Ajax-Sicherheitssystem über die App konfigurieren. Das Administratorkonto mit den Informationen über die hinzugefügten Hubs wird verschlüsselt und in die Ajax Cloud gestellt.

Alle vom Benutzer eingestellten Parameter des Ajax-Sicherheitssystems und der angeschlossenen Geräte werden lokal auf der Hub-Zentrale gespeichert. Diese Parameter sind untrennbar mit der Hub-Zentrale verbunden: Ein Wechsel des Hub-Administrators hat keinen Einfluss auf die Einstellungen der

Erstellen Sie das Ajax-Account in der App gemäß der Schritt-für-Schritt-Anleitung. Als Teil des Prozesses müssen Sie Ihre E-Mail und Telefonnummer bestätigen.

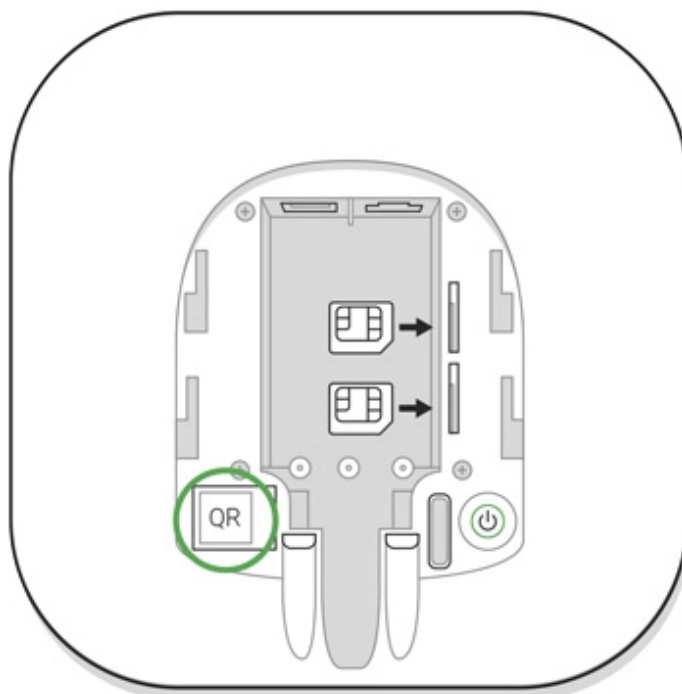
Das Ajax-Account erlaubt es, die Rollen zu kombinieren: Sie können sowohl der Administrator einer Hub-Zentrale als auch der Benutzer einer anderen Hub-Zentrale sein.

## Hinzufügen der Hub-Zentrale zur Ajax-App



Die Gewährung des Zugangs zu allen Systemfunktionen (insbesondere zur Anzeige von Benachrichtigungen) ist eine zwingende Voraussetzung für die Steuerung des Ajax-Sicherheitssystems über das Smartphone/Tablett.

1. Loggen Sie sich in Ihr Konto ein.
2. Öffnen Sie das Menü **Hub-Zentrale hinzufügen**, und wählen Sie die Art der Registrierung: manuell oder Schritt-für-Schritt-Anleitung.
3. Geben Sie in der Registrierungsphase den Namen der Hub-Zentrale ein und scannen Sie den QR-Code, der sich unter dem Deckel befindet (oder geben Sie einen Registrierungsschlüssel manuell ein).



4. Warten Sie, bis die Hub-Zentrale registriert und auf dem Anwendungs-Desktop angezeigt wird.

## Installation

Vergewissern Sie sich vor der Installation der Hub-Zentrale, dass Sie den optimalen Standort gewählt haben: Die SIM-Karte weist einen konsistenten Empfang auf, alle Geräte wurden für die Funkkommunikation getestet, und die Hub-Zentrale ist vor direkten Blicken verborgen.



Gerät ist nur für die Innenraummontage vorgesehen.

Die Hub-Zentrale sollte zuverlässig an der Oberfläche (vertikal oder horizontal) befestigt sein. Wir empfehlen nicht die Verwendung von doppelseitigem Klebeband: es kann keine sichere Befestigung garantieren und erleichtert die Entfernung des Geräts.

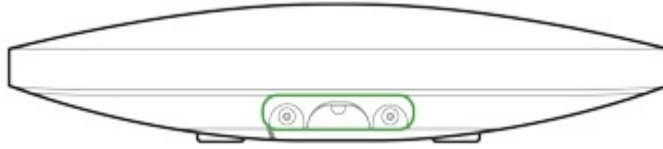
### **Platzieren Sie die Hub-Zentrale nicht an folgenden Orten:**

- außerhalb der Räumlichkeiten (im Freien);
- in der Nähe oder im Inneren von Metallgegenständen oder Spiegeln, die eine Dämpfung und Abschirmung des Signals verursachen;
- an Orten mit niedrigem GSM-Signal;
- in der Nähe von Funkstörungen: weniger als 1 Meter vom Router und den Stromkabeln entfernt;
- in jedem Raum, in dem Temperatur und Luftfeuchtigkeit außerhalb des zulässigen Bereichs liegen.

### **Installieren der Hub-Zentrale:**



mitgelieferten Schrauben.



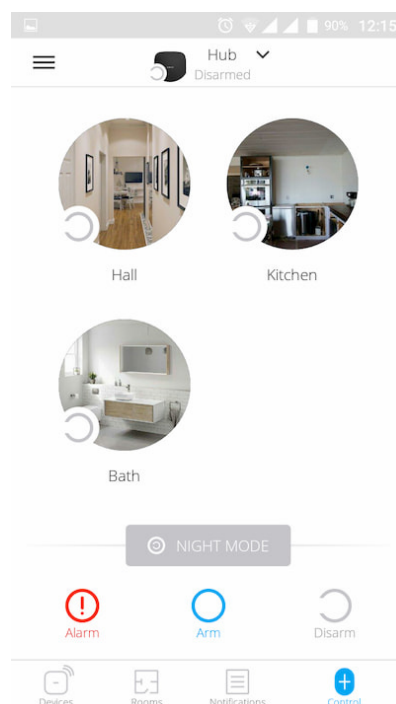
Drehen Sie die Hub-Zentrale nicht um, wenn er vertikal installiert wird (z. B. an einer Wand). Bei korrekter Montage wird das Ajax-Logo horizontal angezeigt.



Die Befestigung der Hub-Zentrale am Deckel mit Schrauben verhindert ein versehentliches Verschieben der Hub-Zentrale und minimiert das Risiko eines Gerätediebstahls.

Wenn die Hub-Zentrale sicher befestigt ist, löst die Demontage ihres Körpers von der Oberfläche den Manipulationsalarm aus, und das System benachrichtigt Sie darüber.


## Räume in der Ajax-App



## Anlegen und Einrichten eines Raums

Der Raum wird in der App über das Menü **Raum hinzufügen** angelegt.

Bitte vergeben Sie einen Namen für den Raum und fügen Sie optional ein Foto bei (oder machen Sie ein Foto). Dies hilft, den benötigten Raum in der Liste schnell zu finden.

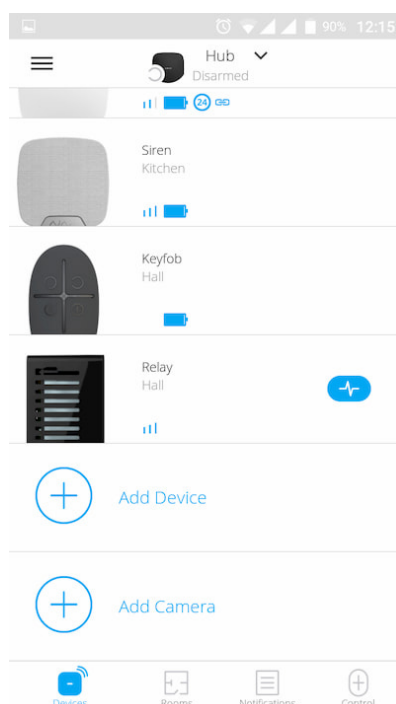
Durch Drücken der Zahnrad-Schaltfläche gelangen  Sie in das Menü der Raumeinstellungen.

Um den Raum zu löschen, verschieben Sie alle Geräte über das Geräte-Setup-Menü in andere Räume. Durch das Löschen des Raums werden alle seine Einstellungen gelöscht.

## Geräte anschließen



Der Hub ist nicht mit den Integrationsmodulen uartBridge und ocBridge Plus kompatibel.



diesen Schritt jedoch ablehnen und später erneut ausführen.



Der Benutzer kann das Gerät nur hinzufügen, wenn das Sicherheitssystem deaktiviert ist!

1. Öffnen Sie den Raum in der Anwendung und wählen Sie die Option **Gerät hinzufügen**.
2. Benennen Sie das Gerät, scannen Sie den QR-Code (oder geben Sie die ID manuell ein), wählen Sie den Raum aus und gehen Sie zum nächsten Schritt.
3. Wenn die App mit der Suche beginnt und den Countdown startet, schalten Sie das Gerät ein: die LED blinkt einmal. Damit Erkennung und Verbindung erfolgen kann, muss sich das Gerät im Empfangsbereich des drahtlosen Netzwerks der Hub-Zentrale befinden (an einem einzelnen geschützten Objekt).









Die Verbindungsanfrage wird im Moment des Einschaltens des Geräts für kurze Zeit übertragen.

Wenn die Verbindung beim ersten Versuch fehlschlägt, schalten Sie das Gerät für 5 Sekunden aus und versuchen Sie es erneut.


Wie man eine IP-Kamera konfiguriert und an das Ajax-Sicherheitssystem anschließt


## Hub-Zentralen-Status

	SIM-Karte nicht installiert
	Die SIM-Karte ist defekt oder hat einen PIN-Code
	Akku/Batterie-Ladezustand von Hub Plus. Anzeige in 5-%-Schritten
	Hub Plus-Fehlfunktion wird erkannt. Die Liste wird in der Statusliste der Hub-Zentrale angezeigt
	Die Hub-Zentrale ist direkt mit der Überwachungszentrale des Sicherheitsdienstes verbunden
	Die Hub-Zentrale ist nicht mehr direkt mit der Überwachungszentrale des Sicherheitsdienstes verbunden

## Status

Status sind in der [Ajax App](#) aufgeführt:

1. Öffnen Sie die Registerkarte **Geräte** .
2. Wählen Sie Hub Plus aus der Liste aus.



Parameter	Bedeutung
Störung	<p>Öffnen Sie mit einem Klick auf  die Liste der Fehlfunktionen des Hub Plus.</p> <p>Das Feld erscheint nur bei einer erkannten Störung</p>
Mobilfunk-Signalstärke	<p>Zeigt die Signalstärke des Mobilfunknetzes für die aktive SIM-Karte an. Wir empfehlen, die Hub-Zentrale an Orten mit einer Signalstärke von 2 bis 3 Balken zu installieren. Bei zu geringer Signalstärke kann sich die Hub-Zentrale nicht einwählen bzw. keine SMS zu einem Ereignis</p>

Gehäusedeckel	<p>Zentrale ist geschlossen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Geöffnet</b> — die Hub-Zentrale wurde aus der SmartBracket-Halterung entfernt</li> </ul> <p><u>Was ist ein Manipulationsschutz?</u></p>
Externe Stromversorgung	<p>Status für externen Stromversorgungsanschluss:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Verbunden</b> — die Hub-Zentrale ist an eine externe Stromversorgung angeschlossen</li> <li>● <b>Getrennt</b> — keine externe Stromversorgung</li> </ul>
Verbindung	<p>Verbindungsstatus zwischen Hub-Zentrale und Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Online</b> — Hub-Zentrale ist mit der Ajax Cloud verbunden</li> <li>● <b>Offline</b> — Hub-Zentrale ist nicht mit der Ajax Cloud verbunden</li> </ul>
Mobilfunk	<p>Der Verbindungsstatus der Hub-Zentrale zum Mobilfunknetz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Verbunden</b> — die Hub-Zentrale ist über mobiles Internet mit der Ajax Cloud verbunden</li> <li>● <b>Getrennt</b> — die Hub-Zentrale ist nicht über das mobile Internet mit der Ajax Cloud verbunden</li> </ul> <p>Wenn die Hub-Zentrale über genügend Guthaben auf dem Konto oder über Bonus-SMS/Anrufe verfügt, kann sie Anrufe tätigen und</p>

WLAN	<p>Internetverbindungsstatus der Hub-Zentrale über WLAN.</p> <p>Um die Zuverlässigkeit zu erhöhen, wird empfohlen, die Hub-Zentrale an Orten mit einer Signalstärke von 2 bis 3 Balken zu installieren</p>
Ethernet	<p>Internetverbindungsstatus der Hub-Zentrale über Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Verbunden</b> – die Hub-Zentrale ist über Ethernet mit der Ajax Cloud verbunden</li> <li>● <b>Getrennt</b> – die Hub-Zentrale ist nicht über Ethernet mit der Ajax Cloud verbunden</li> </ul>
Mittlerer Rauschpegel (dBm)	<p>Rauschen im Jeweller-Frequenzbereich.</p> <p>Empfohlene Wert liegt bei -80 dBm oder weniger</p>
Überwachungsstation	<p>Der Status der Direktverbindung der Hub-Zentrale zur Überwachungszentrale des Sicherheitsdienstes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Verbunden</b> – die Hub-Zentrale ist direkt mit der Überwachungszentrale des Sicherheitsdienstes verbunden</li> <li>● <b>Getrennt</b> – die Hub-Zentrale ist nicht direkt mit der Überwachungszentrale des Sicherheitsdienstes verbunden</li> </ul> <p>Wenn dieses Feld angezeigt wird, nutzt der Sicherheitsdienst eine Direktverbindung für den Empfang von Ereignissen und Alarmen des Sicherheitssystems</p>

# Einstellungen

Einstellungen können in der Ajax App geändert werden:

1. Öffnen Sie die Registerkarte **Geräte** .
2. Wählen Sie Hub Plus aus der Liste aus.
3. Öffnen Sie mit einem Klick auf  die **Einstellungen**.



Beachten Sie, dass Sie nach dem Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche **Zurück** klicken sollten, um sie zu speichern.

**Avatar** — Anpassung des Titelmobdes des Ajax-Sicherheitssystems. Dieses wird im Auswahlmenü der Hubs angezeigt und hilft bei der Identifizierung des gewünschten Objekts.

Um den Avatar zu ändern, klicken Sie auf das Kamerasymbol und wählen Sie das gewünschte Bild aus.

**Name des Hubs.** Dieser wird in Push-Benachrichtigungen und SMS angezeigt. Der Name kann bis zu 12 Zeichen im kyrillischen Alphabet oder bis zu 24 Zeichen im lateinischen Alphabet lang sein.

## Wie das Ajax Sicherheitssystem Benutzer über Warnungen benachrichtigt

### So fügen Sie der Hub-Zentrale neue Benutzer hinzu

**Ethernet** — Einstellungen für eine kabelgebundene Internetverbindung.

- Ethernet — ermöglicht Ihnen die De-/Aktivierung von Ethernet auf der Hub-Zentrale
- DHCP/Statisch — Auswahl des Typs der zu empfangenden IP-Adresse der Hub-Zentrale: dynamisch oder statisch
- IP-Adresse — IP-Adresse der Hub-Zentrale
- Subnetzmaske — Subnetzmaske, die die Hub-Zentrale verwendet
- Router — von der Hub-Zentrale verwendetes Gateway
- DNS — DNS der Hub-Zentrale

**WLAN** — Einstellungen für die WLAN-Internetverbindung. Die allgemeine Liste zeigt alle für die Hub-Zentrale verfügbaren Netzwerke an.



Zentrale die Netzwerkeinstellungen und verbindet sich nicht mehr mit dem Netzwerk

**Mobilfunk** – Aktivieren/Deaktivieren der Mobilfunk-Kommunikation, Konfigurieren von Verbindungen und Account prüfen.

- Mobilfunk – deaktiviert und aktiviert SIM-Karten auf der Hub-Zentrale
- Roaming – wenn Roaming aktiviert ist, können die in der Hub-Zentrale installierten SIM-Karten Roaming nutzen
- Fehler der Netzwerkregistrierung ignorieren – wenn diese Einstellung aktiviert ist, ignoriert die Hub-Zentrale Fehler beim Versuch, eine Verbindung über eine SIM-Karte herzustellen. Aktivieren Sie diese Option, wenn die SIM-Karte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann.
- Ping vor dem Verbindungsaufbau deaktivieren – wenn diese Einstellung aktiviert ist, ignoriert die Hub-Zentrale Kommunikationsfehler des Mobilfunkanbieters. Aktivieren Sie diese Option, wenn die SIM-Karte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann.
- SIM 1 – zeigt die Nummer der installierten SIM-Karte an. Klicken Sie auf das Feld, um zu den Einstellungen der SIM-Karte zu gelangen

- **Eingehend** — die Menge der von der Hub-Zentrale empfangenen Daten.  
Anzeige in KB oder MB.
- **Ausgehend** — die Menge der von der Hub-Zentrale gesendeten Daten.  
Anzeige in KB oder MB.



Denken Sie daran, dass die Datennutzung von der Hub-Zentrale gemessen wird und von den Statistiken Ihres Anbieters abweichen kann.

**Statistik zurücksetzen** — setzt die Statistiken über ein- und ausgehenden Datenverkehr zurück.

### **Guthaben prüfen**

- **USSD-Code** — geben Sie in diesem Feld den Code ein, der zur Überprüfung des Guthabens verwendet wird. Zum Beispiel \*111#. Klicken Sie danach auf **Guthaben abfragen**, um eine Anfrage zu senden. Das Ergebnis wird unter der Schaltfläche angezeigt.

**Geofence** — Konfiguration von Erinnerungen zur Scharf-/Unscharfschaltung

Zum Beispiel ist das Büro scharrgeschaltet, während die Reinigungskraft in der Küche arbeitet.

- Abgegrenzter Zugang zur Kontrolle der Sicherheitsmodi.  
Zum Beispiel haben die Mitarbeiter der Marketingabteilung keinen Zugang zur Rechtsabteilung.

### OS Malevich 2.6: eine neue Stufe der Sicherheit

**Sicherheitszeitplan** — Scharf-/Unscharschaltung des Sicherheitssystems nach Zeitplan.

### Erstellen und Konfigurieren eines Szenarios im Ajax Sicherheitssystem

**Erfassungsbereichstest** — Ausführen des Erkennungsbereichstests für die angebundenen Melder. Der Test bestimmt die ausreichende Entfernung für die Registrierung von Alarmen durch die Melder.

- **Anzahl nicht übermittelter Pakete zur Bestimmung des Verbindungsfehlers** – ein Zähler für nicht übermittelte Pakete (Standard: 8 Pakete).

**Die Zeit bis zum Auslösen des Alarms durch den Kommunikationsverlust zwischen Hub-Zentrale und Gerät wird mit der folgenden Formel berechnet:**

$$\text{Ping-Intervall} * (\text{Anzahl der nicht übermittelten Pakete} + 1 \text{ Korrekturpaket})$$

Ein kürzeres Ping-Intervall (in Sekunden) bedeutet zwar eine schnellere Übertragung der Ereignisse zwischen Hub-Zentrale und den angeschlossenen Geräten, aber auch eine geringere Batterielebensdauer. Alarme werden stets unabhängig vom Ping-Intervall sofort übertragen.

**Wir raten davon ab, die Standardeinstellungen von Ping-Periode und -Intervall zu verkürzen.**

Beachten Sie, dass das Intervall die maximale Anzahl der angebundenen Geräte begrenzt:

Intervall, sek	Verbindungslimit, Geräte
12	39

## Zeitzone

Festlegen der Zeitzone für die Hub-Zentrale. Diese wird für Szenarien verwendet, welche nach Zeitplan arbeiten. Stellen Sie also die richtige Zeitzone ein, bevor Sie die Szenarien erstellen.

[Erfahren Sie mehr über Szenarien](#)

## LED-Helligkeit

Helligkeitseinstellung der LED-Anzeige des Hub-Logos. Die Helligkeit wird im Bereich von 1 bis 10 angegeben. Der Standardwert liegt bei 10.

## Automatische Software-Aktualisierung

Einrichten eines automatischen Software-Updates von OS Malevich.

- **Falls eingeschaltet**, wird die Software automatisch aktualisiert, wenn eine neue Version verfügbar ist. Die Alarmanlage muss dafür unscharf geschaltet sein und darüber hinaus extern mit Strom versorgt werden.
- **Falls ausgeschaltet**, wird die Software nicht automatisch aktualisiert. Die App informiert Sie darüber, wenn eine neue Software-Version des

- WLAN
- Nein – Protokollierung ist deaktiviert



Wir raten davon ab, die Protokolle zu deaktivieren, da diese im Falle von Systemfehlern helfen können!

## Wie man einen Fehlerbericht versendet

### Erweiterte Einstellungen

Die Liste der erweiterten Hub-Einstellungen ist von der genutzten App abhängig: Ajax Security System oder PRO: Tool for Engineers.

Ajax Security System	Ajax PRO
Serververbindung Sirenen-Einstellungen Feuermelder-Einstellungen Systemintegritätsprüfung	PD 6662-Einstellungsassistent Serververbindung Sirenen-Einstellungen Feuermelder-Einstellungen Systemintegritätsprüfung Alarmverifizierung

der Ajax-Cloud vornimmt. Das Intervall kann im Bereich von 10 bis 300 Sekunden festgelegt werden. Der empfohlene und voreingestellte Wert beträgt 60 Sekunden.

- **Verbindungsausfall-Alarmverzögerung (Sek).** Diese gibt eine Verzögerung zur Verringerung des Risikos von Fehlalarmen beim Verbindungsverlust zwischen der Hub-Zentrale und der Ajax-Cloud vor. Sie wird nach drei erfolglosen Abfragen vom Hub-Server aktiviert und kann im Zeitintervall von 30 bis 600 Sekunden liegen. Der empfohlene und voreingestellte Wert beträgt 300 Sekunden.

Die Zeit, bevor eine Benachrichtigung über den Verbindungsverlust zwischen der Hub-Zentrale und der Ajax-Cloud versendet wird, errechnet sich über folgende Formel:


$$(Sever-Ping-Intervall * 4) + Verbindungsausfall-Alarmverzögerung$$

Bei Standardeinstellungen registriert die Ajax-Cloud den Verbindungsverlust zur Hub-Zentrale nach 9 Minuten:

$$(60\text{ s} * 4) + 300\text{ s} = 9\text{ Minuten}$$

- **Alarmer über Verbindungsverlust zum Server deaktivieren.** Ajax-Apps



Sie können die Sirenenauslösung deaktivieren zur Betätigung der Paniktaste auf dem SpaceControl. Dies kann in den Einstellungen von SpaceControl vorgenommen werden (Geräte → SpaceControl → Einstellungen .

## Anzeige nach Alarmauslösung



Diese Funktion ist nur in den Ajax PRO-Apps verfügbar

Mithilfe der LED-Anzeige kann die Sirene über einen Alarm informieren. Dank dieser Funktion können Systembenutzer und vorbeifahrende Einsatzteams eines Wachunternehmens sehen, dass es im System einen Alarm gab.

### Funktionsweise in HomeSiren



Die **Systemintegritätsprüfung** ist eine Funktion, die für die Überprüfung des Zustands aller Melder und Geräte verantwortlich ist, bevor diese scharf geschaltet werden. Standardmäßig ist die Prüfung deaktiviert.

[Mehr erfahren](#)

## Alarmverifizierung



Diese Funktion ist nur in den [Ajax PRO-Apps](#) verfügbar

Die **Alarmverifizierung** ist ein spezielles Ereignis, das die Hub-Zentrale an die Leitstelle und die Systembenutzer sendet, wenn mehrere Melder innerhalb eines bestimmten Zeitraumes ausgelöst wurden. Ein überflüssiges Ausrücken von Sicherheitsfirmen und Polizei wird somit durch unsere Alarmverifizierungsfunktion vermieden.

[Mehr erfahren](#)



Diese Funktion ist nur in den Ajax PRO-Apps verfügbar

Über dieses Einstellungsmenü können Sie die zweistufige Scharfschaltung aktivieren sowie eine Alarmübermittlungsverzögerung beim Unscharfschalten des Systems festlegen.

Was ist der zweistufige Scharfschaltungsprozess und warum wird dieser benötigt

Was ist die Alarmübermittlungsverzögerung und warum wird diese benötigt

**Automatische Gerätedeaktivierung**

Protokoll der Hub-Zentrale gelöscht.

**Überwachungszentrale** – die Einstellungen für die direkte Verbindung zur Überwachungszentrale des Sicherheitsdienstes. Die Parameter werden vom technischen Personal des Sicherheitsdienstes eingestellt. Denken Sie daran, dass Ereignisse und Alarmer auch ohne diese Einstellungen an die Überwachungszentrale des Sicherheitsdienstes gesendet werden können.

#### Die Registerkarte „Überwachungszentrale“

- **Protokoll** – die Wahl des Protokolls, das von der Hub-Zentrale verwendet wird, um Alarmer über eine direkte Verbindung an die Überwachungszentrale des Sicherheitsdienstes zu senden. Verfügbare Protokolle: Ajax Translator (Contact ID) und SIA.
- **Bei Bedarf verbinden.** Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie nur bei der

Hub Plus kann über **Ethernet**, **UMTS** und **WLAN** Alarmer und Ereignisse an die Überwachungszentrale senden. Wir empfehlen Ihnen, alle Kommunikationskanäle gleichzeitig zu nutzen – das erhöht die Übertragungssicherheit und schützt vor Ausfällen auf der Seite der Telekommunikationsanbieter.

- **Ethernet** – ermöglicht die Ereignis- und Alarmübertragung über Ethernet.
- **Mobilfunk** – ermöglicht die Ereignis- und Alarmübertragung über das mobile Internet.
- **WLAN** – ermöglicht die Ereignis- und Alarmübertragung über WLAN.
- **Periodischer Testbericht** – wenn aktiviert, sendet die Hub-Zentrale Testberichte mit einem bestimmten Zeitraum an die CMS (Überwachungszentrale) zur zusätzlichen Überwachung der Objektverbindung.

**Ping-Intervall der Überwachungszentrale** – legt den Zeitraum für das

Mit dieser Einstellung können Sie wählen, wann das Wiederherstellungsereignis an die Leitstelle übermittelt wird: sofort (standardmäßig) oder bei Unscharfschaltung der Alarmanlage.

**Mehr erfahren**

**PRO** – Einstellungen für PRO-Benutzer des Sicherheitssystems (Service-Techniker\*innen und Vertreter\*innen von Sicherheitsdiensten). Bestimmen, wer Zugriff auf das Sicherheitssystem hat, welche Berechtigungen PRO-Benutzer erhalten und wie das Sicherheitssystem sie über die Ereignisse informiert.

**So fügen Sie der Hub-Zentrale das PRO hinzu**

**Hub entkuppeln** – entfernt Ihr Konto aus der Hub-Zentrale. Hierbei werden alle Einstellungen und mit der Hub-Zentrale verbundene Melder gespeichert.

## Einstellungen zurücksetzen

Um die Hub-Zentrale auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen, schalten Sie ihn ein und halten Sie dann den Netzschalter 30 Sekunden lang gedrückt (das Logo beginnt rot zu blinken).

Gleichzeitig werden alle angeschlossenen Melder, Raum- und Benutzereinstellungen gelöscht. Die Benutzerprofile bleiben mit dem System verbunden.

Push-Benachrichtigungen, SMS und Anrufe.

## Die Benachrichtigungen werden im Menü „Benutzern“ eingestellt:

Ereignistypen	Wofür es verwendet wird	Arten von Benachrichtigungen
Scharfschalten/Unscharfschalten	Benachrichtigungen im Falle von Scharfschalten/Entschärfen	<ul style="list-style-type: none"><li>• SMS</li><li>• Push-Benachrichtigung</li></ul>
Alarm	Hinweise auf Eindringen, Feuer, Überschwemmung	<ul style="list-style-type: none"><li>• SMS</li><li>• Push-Benachrichtigung</li></ul>

aktivieren. Die Hub-Zentrale ruft nacheinander alle Benutzer, die diese Art der Benachrichtigung aktiviert haben, in der in den Benutzereinstellungen festgelegten Reihenfolge auf. Wenn der zweite Alarm auftritt, ruft die Hub-Zentrale erneut an, jedoch nicht mehr als einmal in 2 Minuten.



Der Anruf wird automatisch beendet, sobald Sie ihn entgegennehmen. Wir empfehlen Ihnen, die mit der Hub-Zentrale-SIM-Karte verbundene Telefonnummer in Ihrer Kontaktliste zu speichern.

Benachrichtigungseinstellungen können nur für registrierte Benutzer geändert werden.



# Instandhaltung

Überprüfen Sie die Betriebsfähigkeit des Ajax-Sicherheitssystems regelmäßig.

Reinigen Sie das Gehäuse der Hub-Zentrale von Staub, Spinnenweben und anderen Verunreinigungen. Verwenden Sie eine weiche, trockene Serviette, die für die Wartung der Geräte geeignet ist.

Verwenden Sie keine Substanzen, die Alkohol, Aceton, Benzin und andere aktive Lösungsmittel enthalten, um die Hub-Zentrale zu reinigen.

## Wie man die Batterie der Hub-Zentrale austauscht

[illegible]

Die Garantie für die Produkte der „AJAX SYSTEMS MANUFACTURING“ LIMITED LIABILITY COMPANY gilt 2 Jahre nach dem Kauf und gilt nicht für den vorinstallierten Akku.

Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich zunächst an den Support – in der Hälfte der Fälle können technische Probleme aus der Ferne behoben werden!

**Der vollständige Text der Garantie**

**Nutzungsbedingungen**

