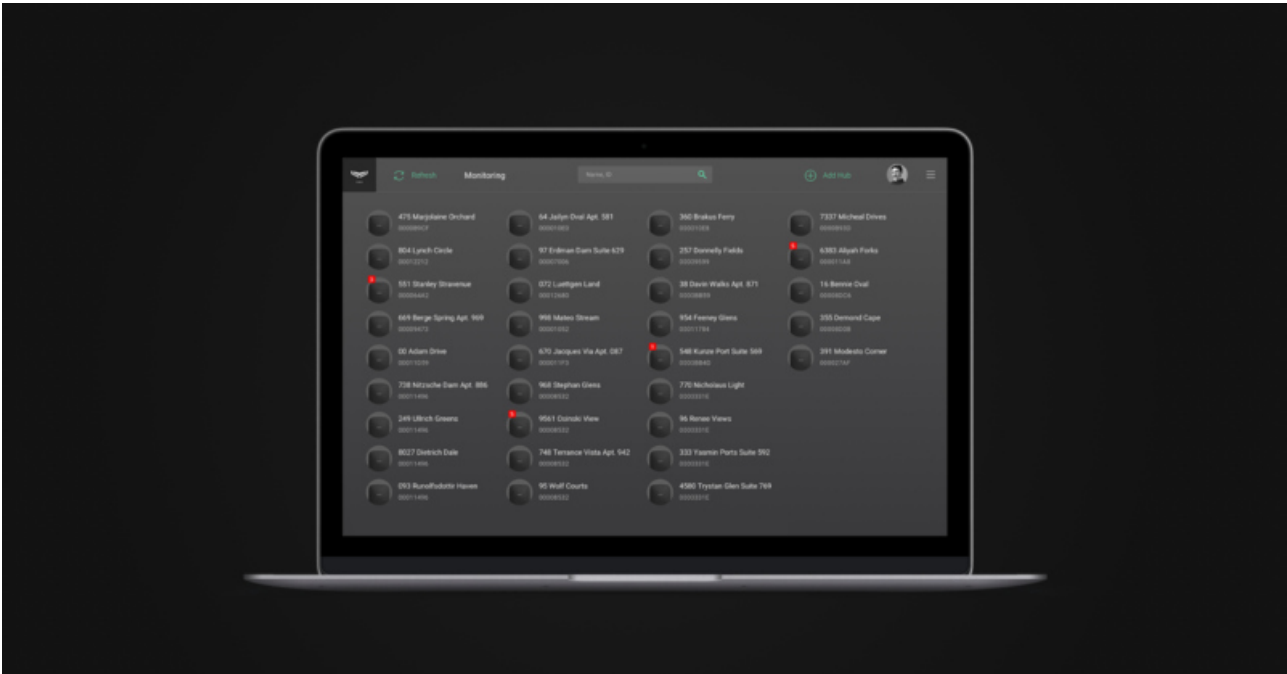


Ajax PRO Desktop – Benutzerhandbuch

Aktualisiert May 13, 2021



Ajax PRO Desktop ist eine Cloud-Software zur Überwachung und Verwaltung von Ajax Sicherheitssystemen. Mit der App können Sie Melder konfigurieren und testen, Zugangsberechtigungen verwalten sowie Ereignisse und Alarme für eine unbegrenzte Anzahl von Ajax Sicherheitssystemen überwachen und bearbeiten.

Installationstechniker können Apps verwenden, um Sicherheitssysteme zu konfigurieren und zu verbinden, während Vertreter von Sicherheitsdiensten eine Leitstelle auf einem einzigen Computer einrichten können.

[PRO Desktop herunterladen](#)

Systemanforderungen

Windows

	Mindestanforderungen	Empfohlen

Prozessor	Intel® Core 2 / AMD Athlon® 64; 2 GHz oder schneller	Intel® Core 2 / AMD Athlon® 64; 2 GHz oder schneller
Arbeitsspeicher	4 GB	8 GB
Grafikkarte	OpenGL 2.0-Unterstützung	OpenGL 2.0-Unterstützung
Festplattenspeicher	2 GB freier Festplattenspeicher	4 GB freier Festplattenspeicher
Internetzugang	100 Mbit/s oder schneller	100 Mbit/s oder schneller
Zusätzlich	Setzt 64-Bit-Prozessor und -Betriebssystem voraus	Setzt 64-Bit-Prozessor und -Betriebssystem voraus

macOS

	Mindestanforderungen	Empfohlen
Betriebssystem	macOS X Version 10.15 und höher	macOS X Version 10.15.7 und höher
Prozessor	Intel Multi-Core-Prozessor	Intel Multi-Core-Prozessor
Arbeitsspeicher	4 GB	8 GB
Grafikkarte	OpenGL 2.0-Unterstützung	OpenGL 2.0-Unterstützung
Festplattenspeicher	2 GB freier Festplattenspeicher	4 GB freier Festplattenspeicher
Internetzugang	100 Mbit/s oder schneller	100 Mbit/s oder schneller
Zusätzlich	Setzt 64-Bit-Prozessor und -Betriebssystem voraus	Setzt 64-Bit-Prozessor und -Betriebssystem voraus

Installation

Entpacken Sie die ausführbare Datei AjaxSetup.exe (Windows) bzw. AjaxSetup.dmg (macOS) in den Systemordner Ihres Betriebssystems.

Account und Anmeldung

Um sich bei PRO Desktop anzumelden, benötigen Sie einen Ajax PRO Account, der sich von dem Konto unterscheidet, das Sie in der [App Ajax Security System](#) eingerichtet haben. Wenn Sie einen PRO Account haben, füllen Sie die Felder **E-Mail-Adresse** und **Passwort** auf der linken Seite des Bildschirms aus und klicken Sie auf **Anmelden**.



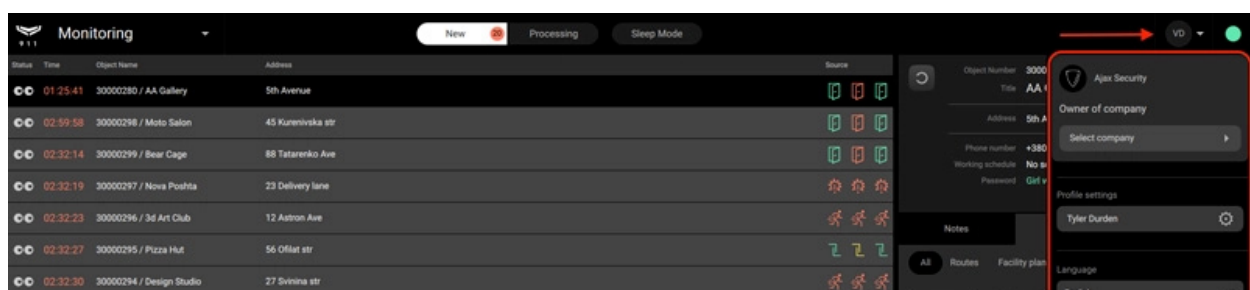
Beim Anlegen eines PRO Konto können Sie dieselbe E-Mail und Telefonnummer wie im Ajax Security System-Konto verwenden.



Es gibt zwei Arten von Konten in der PRO Desktop App: einen persönlichen PRO Account und ein Unternehmenskonto.

Ein PRO Account wird für die Verwaltung des Ajax Sicherheitssystems benötigt: zum Hinzufügen neuer Geräte, zum Verwalten von Benutzerrechten, zum Konfigurieren von Szenarien usw. Ein Unternehmenskonto ist hingegen für die Überwachung von Alarmen und Ereignissen des Ajax Sicherheitssystems erforderlich. Der Funktionsumfang und die Benutzeroberfläche der App hängen vom gewählten Typ ab.

Um ein Problem zu melden, Kontoinformationen zu prüfen, sich abzumelden oder Ihre Einstellungen zu ändern, zu einem anderen Unternehmens- oder persönlichen Konto zu wechseln, die Sprache der Benutzeroberfläche von PRO Desktop zu ändern oder Benachrichtigungen zu deaktivieren, klicken Sie auf das Menü mit dem Logo oder den Initialen des Sicherheitsdienstes in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.





Kontosicherheit

Um ein Konto vor Hackerangriffen zu schützen, können Benutzer von Ajax PRO Desktop eine Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten sowie Kontositzungen auf anderen Geräten überwachen und unterbrechen. Wir empfehlen Ihnen, alle Sicherheitsfunktionen zu verwenden, um die Wahrscheinlichkeit eines unbefugten Zugriffs auf Ihr Sicherheitssystem zu verringern.

So aktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung:

1. Klicken Sie auf das Kontosymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
2. Klicken Sie auf „Kontoeinstellungen“.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Sicherheit** aus.
4. Aktivieren Sie die Option **Zwei-Faktor-Authentifizierung**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihr Konto zur Authentifizierung mit der App zu verbinden.

So unterbrechen Sie eine Kontositzung auf einem anderen Gerät

So prüfen Sie aktive Sitzungen Ihres Kontos auf anderen Geräten:

1. Klicken Sie auf das Kontosymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
2. Klicken Sie auf „Kontoeinstellungen“.

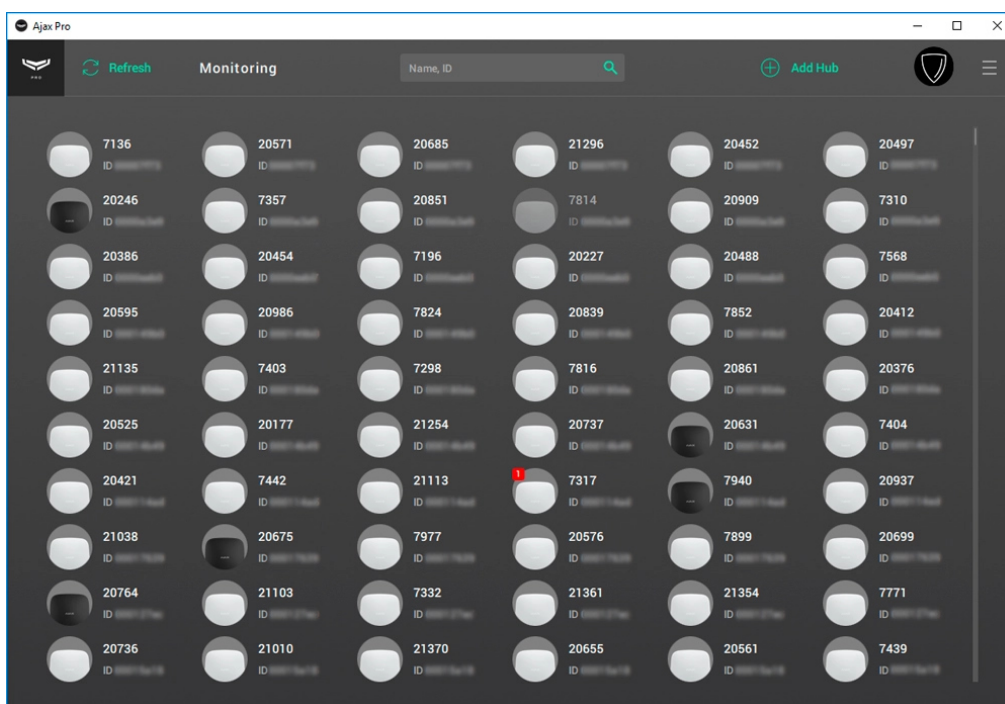
Die Sitzung des Geräts, über das Sie bei der Ajax App angemeldet sind, wird unter **Aktuelle Sitzung** angezeigt. Andere aktive Sitzungen Ihres Ajax Kontos werden unten angezeigt. Sie können eine einzelne Sitzung beenden, indem Sie auf **Beenden** klicken. Alternativ können Sie auf **Alle anderen Sitzungen beenden** klicken.



Ändern Sie unbedingt das Passwort und aktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung, wenn nicht autorisierte Kontositzungen erkannt werden.

PRO Account

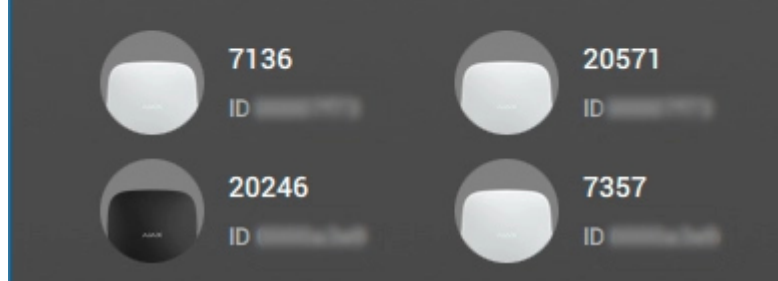
Nach der Anmeldung bei Ihrem PRO Account wird ein Fenster mit einer Liste der verknüpften Hub-Zentralen angezeigt. Nicht verbundene Hub-Zentralen sind grau gekennzeichnet. Der **Zähler** am Hub-Zentralen-Symbol (rotes Symbol mit Zahl) zeigt die Anzahl der gesamten Fehler und Sicherheitssystemereignisse an.



Gerätetypen	Ereignisse
	<ul style="list-style-type: none">● Batterieladung von 17 % oder weniger● Keine externe Stromversorgung

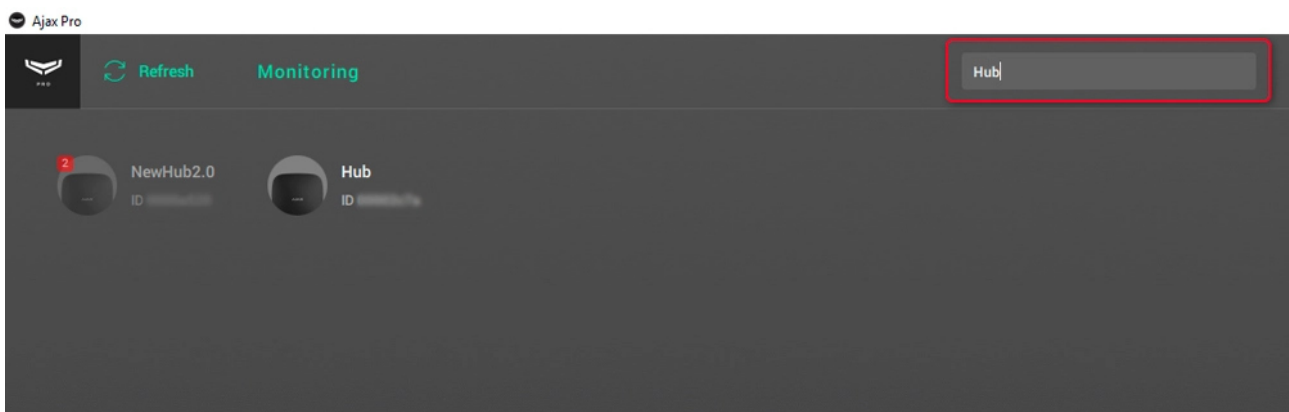
	nicht richtig
Melder: <u>Sicherheit</u> , <u>Brand</u> , <u>Wasser</u> <u>Sirenen</u> <u>Tastaturen</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Das Gerät hat die Verbindung zur Hub-Zentrale verloren • <u>Manipulationsalarm wurde ausgelöst</u> • <u>Batterieladung</u> von 20 % oder weniger • Gerätetemperatur außerhalb des zulässigen Bereichs • Notfall-Batterie für FireProtect oder FireProtect Plus ist entladen • Staubverschmutzung oder Fehlfunktion der Rauchkammer von FireProtect oder FireProtect Plus
<u>Funkfernbedienungen</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Batterieladung</u> von 20 % oder weniger
<u>Energieverwaltungsgeräte</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Das Gerät <u>hat die Verbindung zur Hub-Zentrale verloren</u> • Temperatur- oder Überspannungsschutz wurde ausgelöst • Stromschutz für WallSwitch oder Socket wurde ausgelöst
<u>Integrationsmodule</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Das Gerät <u>hat die Verbindung zur Hub-Zentrale verloren</u> • Beschleunigungssensor von Transmitter ausgelöst • Alarm- oder Manipulationssensor-Anschlüsse bleiben im Alarmzustand, wenn das Funkmodul Transmitter nicht scharf geschaltet wird

Wenn Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren** klicken, greift die App auf den Ajax Cloud Server zu und aktualisiert den Status und die Fehlerzähler der verbundenen Hub-Zentralen.

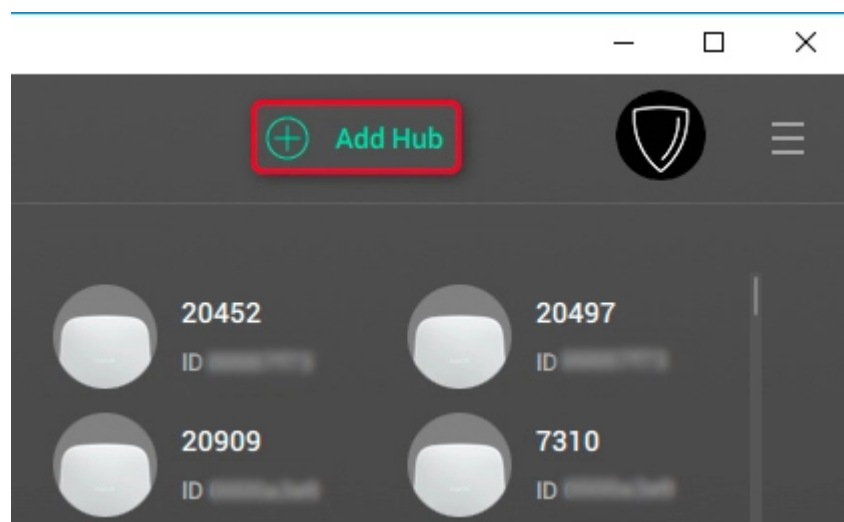


Das Aktualisieren des Status von 1000 Hub-Zentralen dauert ca. 1 Minute.

Das Suchfeld ermöglicht das Auffinden einer bestimmten Hub-Zentrale unter den mit dem PRO Account verbundenen Modellen. Mit der App können Sie Hub-Zentralen nach Namen und ID durchsuchen. Sie müssen die Suchanfrage nicht bestätigen – die entsprechenden Hub-Zentralen werden bei der Eingabe des Textes angezeigt.

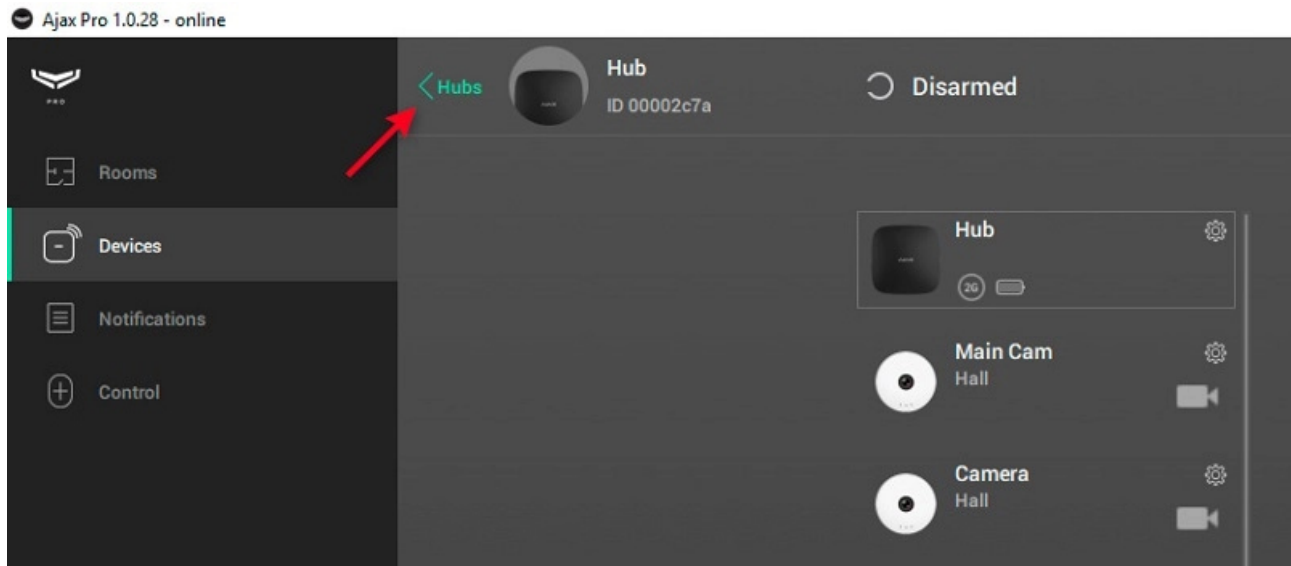


Mit der Schaltfläche **Hub-Zentrale hinzufügen** können Sie eine neue Hub-Zentrale mit einem PRO Account verknüpfen.

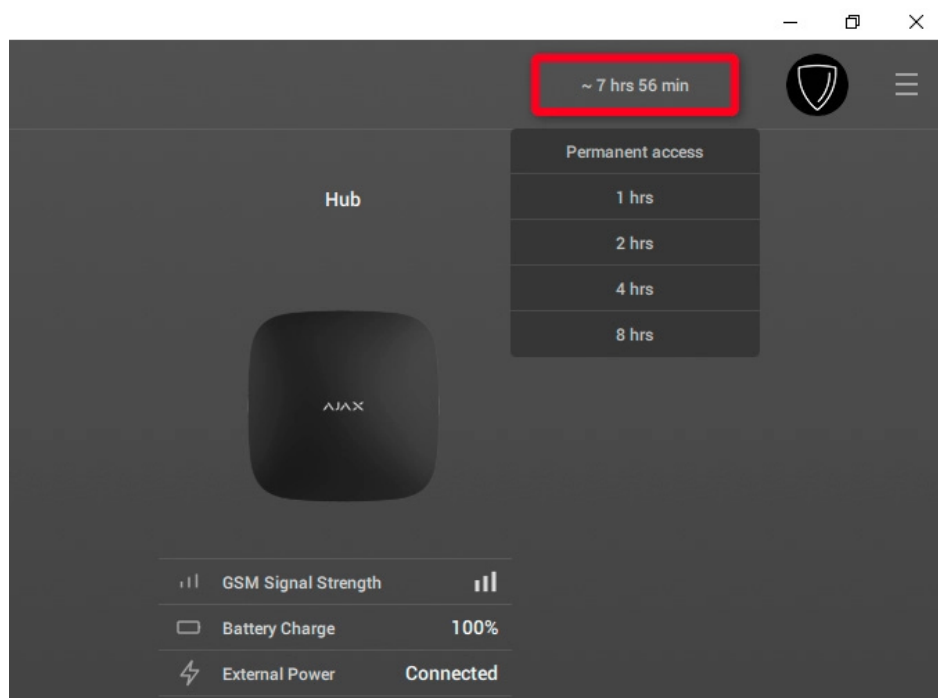


Menü des Sicherheitssystems

Das Menü enthält Räume, eine Liste von Geräten, einen Benachrichtigungs-Feed und Schaltflächen zur Steuerung der Sicherheit der Anlage. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hub-Zentralen**, um zur Liste der mit dem PRO Account verknüpften Hub-Zentralen zurückzukehren.





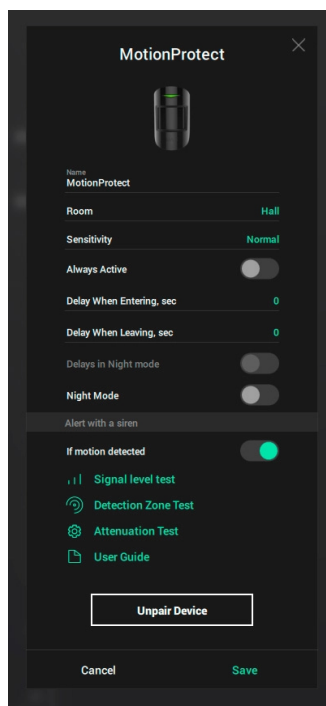
Das im Screenshot gezeigte Feld zeigt die Zeit an, für die dem PRO Account der Zugriff auf die Einstellungen der Hub-Zentrale gewährt wurde. Durch Klicken auf das Feld können Sie vom Administrator der Hub-Zentrale entweder einen 1-, 2-, 4- oder 8-stündigen Zugriff oder aber einen dauerhaften Zugriff anfordern. Wenn das Feld deaktiviert ist, kann über den PRO Account kontinuierlich auf die Hub-Zentrale zugegriffen werden.





Das im Screenshot gezeigte Feld zeigt den Sicherheitsstatus des Sicherheitssystems an. Durch Klicken auf das Feld können Sie den Sicherheitsstatus ändern, den Nachtmodus einstellen sowie den **Panikknopf** aktivieren (wenn Sie die entsprechenden Rechte haben).

Einrichten des Sicherheitssystems



Mit PRO Desktop können Sie Hub-Zentralen, die mit einem PRO Account verbunden sind, sowie verbundene Geräte und Videokameras aus der Ferne konfigurieren. Gehen Sie dazu in die Einstellungen des entsprechenden Geräts: Menü **Geräte**  öffnen – Gerät auswählen – Option **Einstellungen**  aufrufen.



Um der Hub-Zentrale Benutzer hinzuzufügen und deren Benachrichtigungen und Zugriffsrechte zu verwalten, navigieren Sie zum Menü **Benutzer**: Menü **Geräte**  öffnen – Hub-Zentrale auswählen – Option **Einstellungen**  aufrufen – Menü **Benutzer** auswählen.

Benutzerberechtigungen für das Ajax Sicherheitssystem

So fügen Sie der Hub-Zentrale einen PRO Account hinzu

Die Adresse des Objekts und der Kommentar dazu werden im Menü **Adresse** eingestellt: Menü **Geräte**  öffnen – Hub-Zentrale aktivieren – Option **Einstellungen**  aufrufen – Menü **Adresse** auswählen. Sie können die Standortinformationen angeben, indem Sie einen Punkt auf der Karte auswählen.

Unternehmenskonto

Firmenkonto einrichten

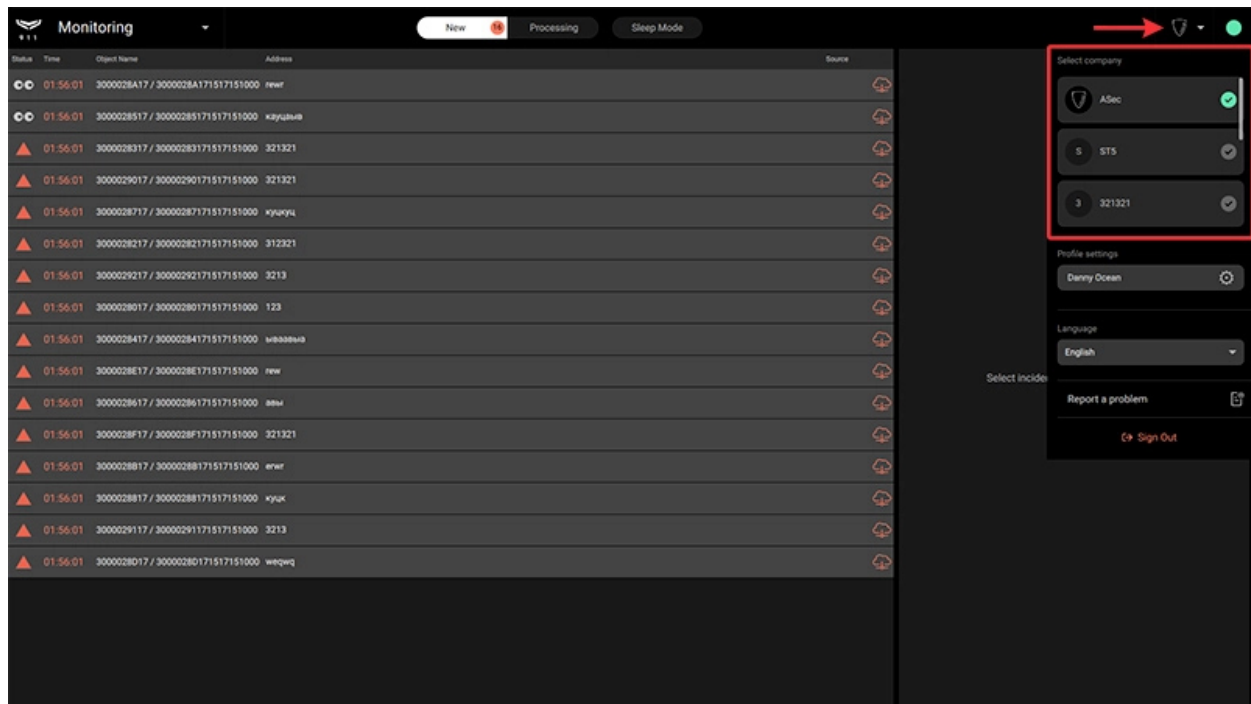
Um die Überwachungsfunktion zu nutzen, müssen Sie ein Unternehmen registrieren. Das Unternehmenskonto vereint alle Sicherheitsobjekte, Mitarbeiterkonten und Einsatzteams in einem Profil.

Wenn Ihr Unternehmen bereits über Translator von der Überwachung von Ajax Sicherheitssystemen profitiert, haben Sie die Möglichkeit, diese Sicherheitsobjekte (Hub-Zentralen) ganz oder teilweise auf PRO Desktop zu übertragen, ohne die Verbindung damit zu verlieren oder neu zu konfigurieren.

Um ein Unternehmenskonto zu registrieren, klicken Sie beim Start des Programms (oder im Menü **Unternehmen**) auf **Überwachungsanfrage senden**, füllen Sie das Formular aus und klicken Sie auf **Anfrage senden**. Nachdem der Support von Ajax Systems Ihren Antrag geprüft hat, erhalten Sie eine Benachrichtigung an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung des Unternehmenskontos angegeben haben. Diese enthält einer Bestätigung der Annahme oder Ablehnung des Antrags mitsamt Angabe des Grundes. Dem vom Unternehmen erstellten PRO Account wird die Rolle des Unternehmensinhabers zugewiesen.

Menü Schlafmodus	Anzeigen/Bearbeiten	Anzeigen/Bearbeiten	Kein Zugriff	Anzeigen
----------------------------	---------------------	---------------------	--------------	----------

Ein PRO Konto kann mehrere Rollen innerhalb desselben Unternehmens kombinieren und auch unterschiedliche Rollen in verschiedenen Unternehmen haben. Sie können die Rolle eines PRO Konto wechseln, indem Sie im Konto-Menü auf **Unternehmen auswählen** klicken.



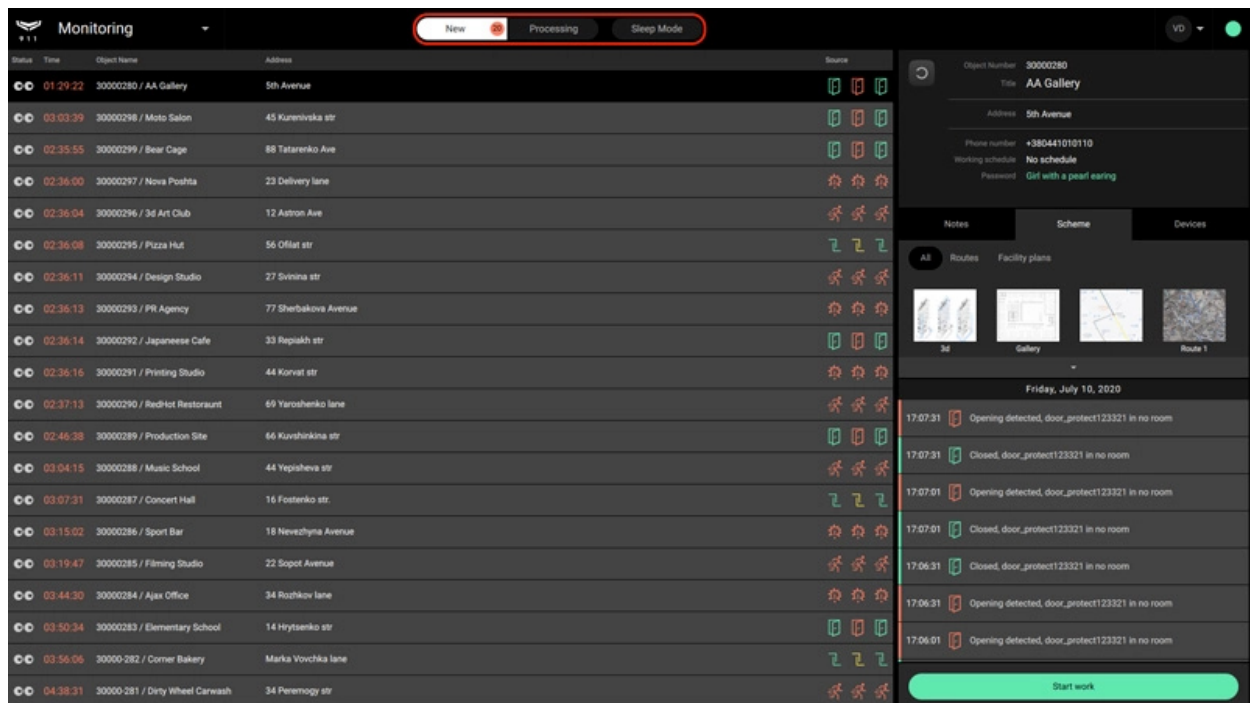
Funktionstest

PRO Desktop zeigt den aktuellen Verbindungsstatus zur Ajax Cloud an. Bei aktiver Internetverbindung leuchtet die Anzeige in der oberen rechten Ecke des Bildschirms grün. Wenn keine Verbindung besteht, signalisiert die rote Anzeige, dass die Internetverbindung überprüft werden muss. Ohne Internetverbindung wird die Meldung **Keine Verbindung** auf dem Bildschirm angezeigt und PRO Desktop kann keine Benachrichtigungen von Objekten empfangen.

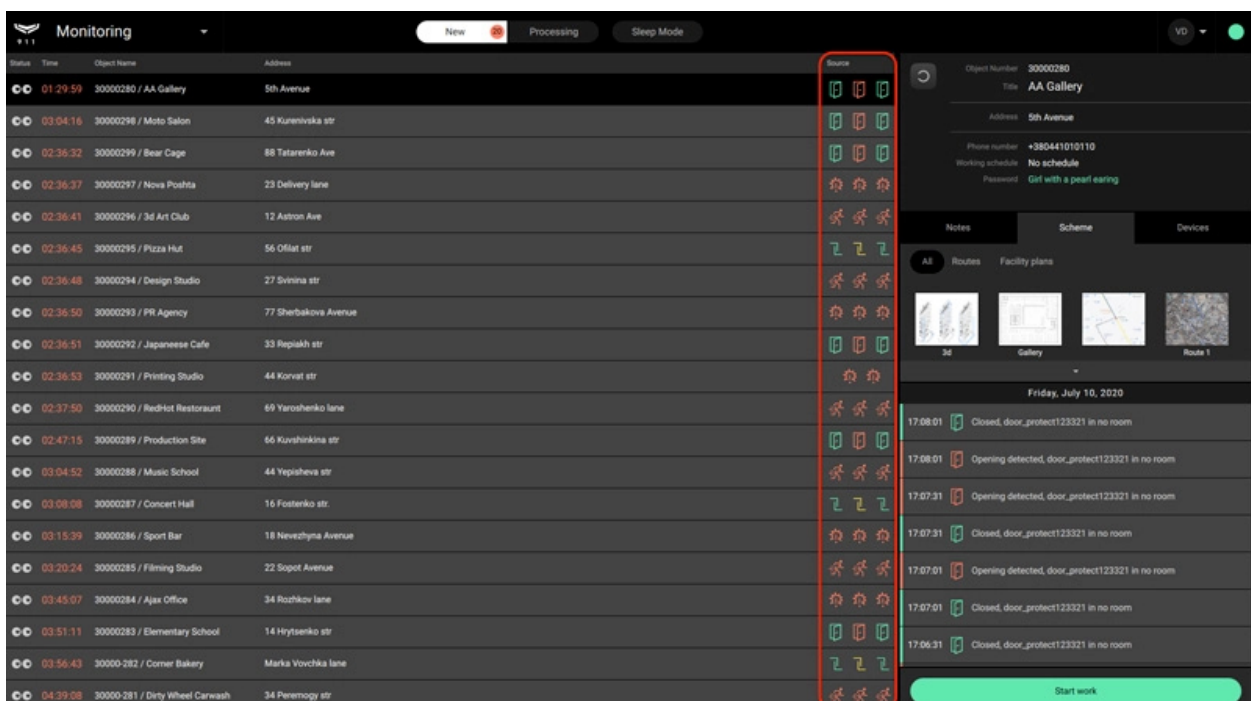



Mit PRO Desktop können Sie:

- Eine Organisationsstruktur für die Konten der Mitarbeiter des Unternehmens erstellen und Rollen im **Modul Unternehmen** und in den Menüs **Mitarbeiter** und **Einsatzteams** zuweisen.
- Eine unbegrenzte Anzahl von Alarmzentralen im **Modul Objekte** verwalten.
- Einen Kundenstamm von Schutzobjekten im **Modul Objekte / Menü Hub-Zentralen** im **Modul Unternehmen** pflegen.
- Eingehende Alarmer von Sicherheitssystemen an Objekten empfangen, Bedienern zuweisen und verarbeiten im **Modul Überwachung**.
- Weisen Sie Bedienern Arbeitsplätze per Computer-ID zu – das **Modul Unternehmen**.
- Erstellen Sie Berichte über die Verfügbarkeit von Hub-Zentralen und Bedienern – das **Modul Ereignisprotokoll**.
- Den Einsatz der Interventionsteams im **Modul Überwachung** koordinieren.
- Ein detailliertes Protokoll der Ereignisse und Alarmer von Sicherheitssystemen und deren Geräten im **Modul Ereignisprotokoll** führen.















Alle neuen Alarmbenachrichtigungen werden in der **Registerkarte Neu** aufgeführt und bis zum Beginn der Verarbeitung von Hinweistönen begleitet. Eine Benachrichtigung kann mehrere Alarme von Sicherheitsmeldern oder Benachrichtigungen des Sicherheitssystems umfassen. Die letzten drei werden als Symbole in der Benachrichtigungszeile in der Spalte **Quelle** angezeigt.



	Das Gerät ist vorübergehend deaktiviert	
	Trennung des Ethernet-Kommunikationskanals	
 	Trennung des SIM-Kommunikationskanals	 
	Verlust der Melder-Verbindung	
	Verlust der Hub-Zentralen-Verbindung	
	Verlust der Sirenen-Verbindung	
	Trennung Stromversorgung der Hub-Zentrale	

	Geräte-Deckel geöffnet	
 	Sicherheitsalarm des Bewegungsmelders	 
	Sicherheitsalarm des Glasbruchmelders	
 	Sicherheitsalarm des Öffnungs-Melders	 
 	Sicherheitsalarm des Erschütterungs-/Neigungs-Melders	 

	Alarm für Kohlenmonoxid-Konzentration	
 	Feueralarm: Rauch	 
	Feueralarm: Grenzwert Temperaturanstieg	
	Gasalarm	
	Medizinische Hilfe	

In der Benachrichtigungszeile werden neben Adresse, Name und Nummer des Schutzobjekts in PRO Desktop auch die Zeit seit Eingang der Meldung der Bearbeitungsstatus durch den Bediener angezeigt. Im Modul **Ereignisprotokoll** wird aufgezeichnet, wer sich wann zuerst den Vorfall angesehen hat.

Symbole für den Bearbeitungsstatus von Vorfällen	

Das Modul „Überwachung“ zeigt separat Vorfälle im Zusammenhang mit der Arbeit von Bedienern an: Verbindungsabbruch und Anmeldeversuche von unverifizierten Computern. Die Arten der Vorfälle werden entsprechend den im Modul **Unternehmen** erstellten Arbeitsplätzen generiert. Diese Vorfälle werden ähnlich wie Alarme von Sicherheitssystemen verarbeitet und mit Ursache im Protokoll aufgezeichnet.

Bei der Benachrichtigung **Betreiber ist offline** handelt es sich um einen Ereignistyp, der Informationen über die Verbindungstrennung eines Rechners enthält, der im Modul **Unternehmen** als Arbeitsstation des Betreibers festgelegt wurde.

Bei der Benachrichtigung **Anmeldung über nicht verifiziertes Gerät** handelt es sich um einen Ereignistyp, der Informationen über den Benutzer und den Rechner enthält, über den die Anmeldung erfolgt ist.

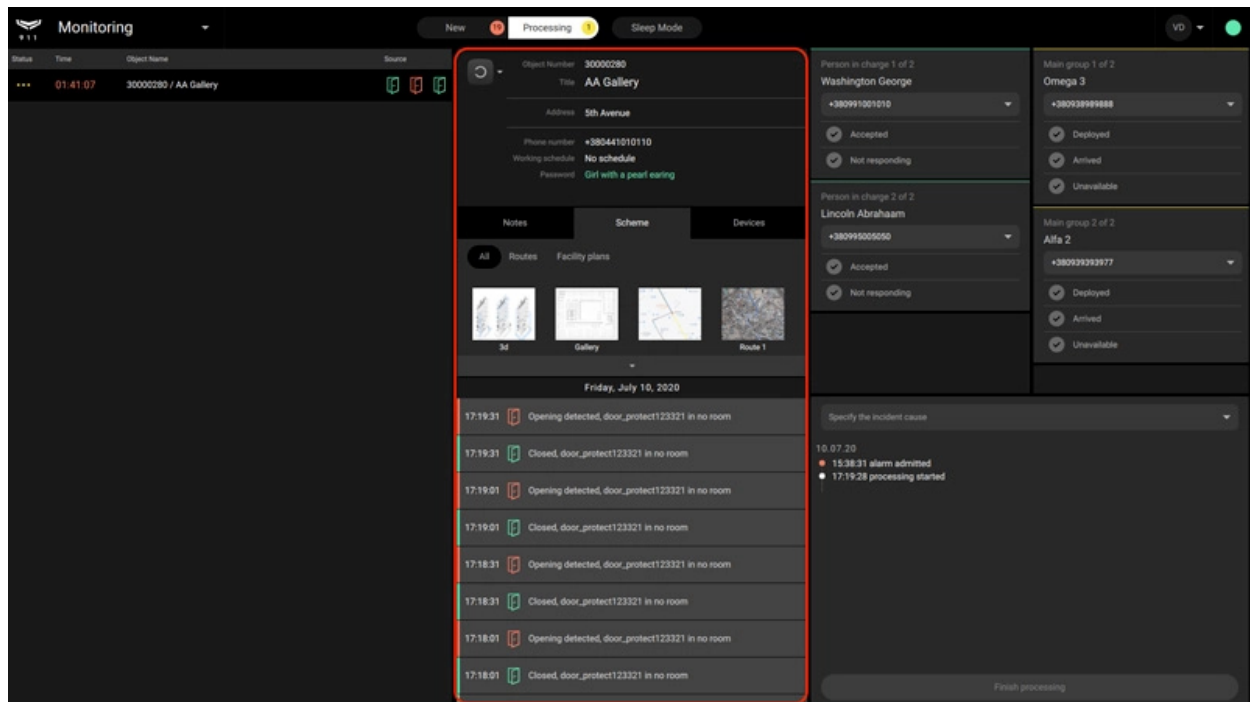
Weitere Informationen zu Betreiber-Arbeitsstationen

Bearbeitung des Vorfalls

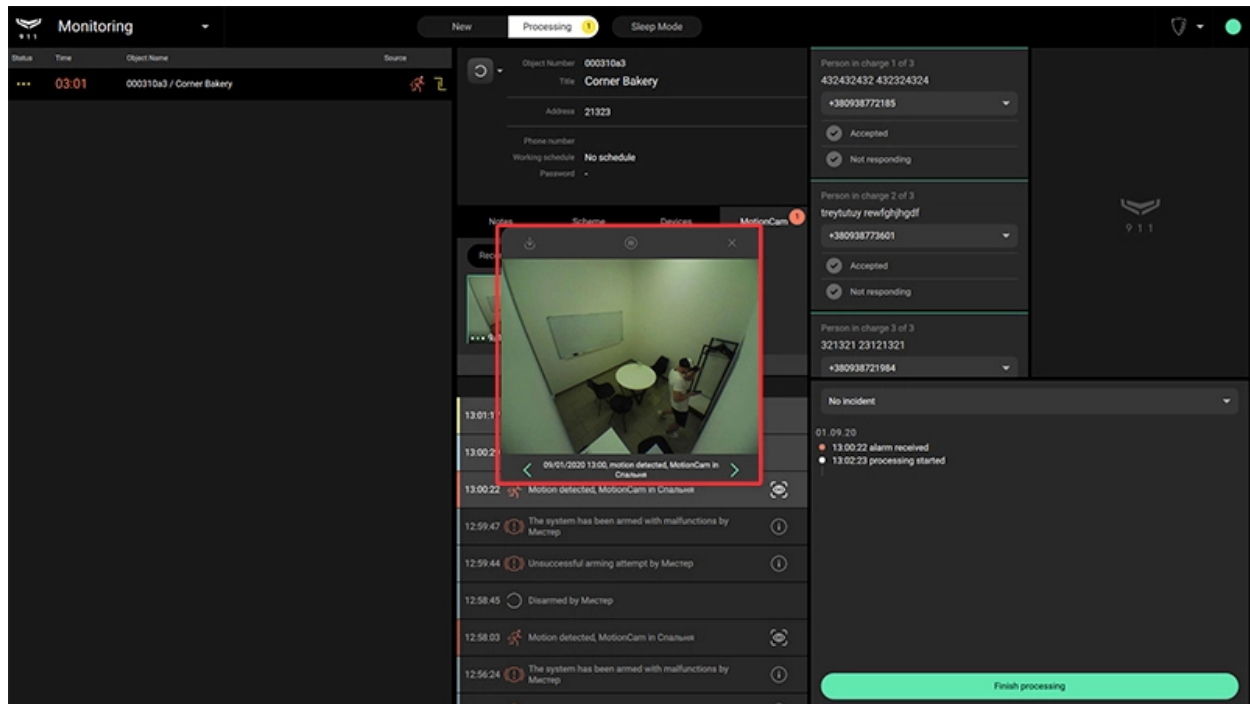
Wenn Sie auf die ausgewählte Benachrichtigung klicken, werden auf der rechten Seite des Bildschirms die Details des Vorfalls (Alarmzeit, Melder, Melderort, Fotobestätigung von Alarmen) und Informationen über das Objekt (Adresse, Kontakte, Objektpläne usw.) angezeigt.

des Bildschirms beginnt der Verarbeiter mit der Verarbeitung des Alarms, und der Vorfall geht auf die Registerkarte **In Bearbeitung** über. Die Bediener haben begrenzten Zugriff auf diese Registerkarte: Sie sehen nur die Vorfälle, die von ihnen bearbeitet werden. Der Einsatzleiter hat vollen Zugriff auf alle Vorfälle, die von den Bedienern bearbeitet werden.

In der Mitte des Bildschirms in der Registerkarte **In Bearbeitung** werden allgemeine Informationen über das Objekt und eine Liste von Alarmen, ein Sicherheitsverwaltungs Menü sowie Notizen, eine Liste von Geräten, Wegbeschreibungen und Objektpläne angezeigt.

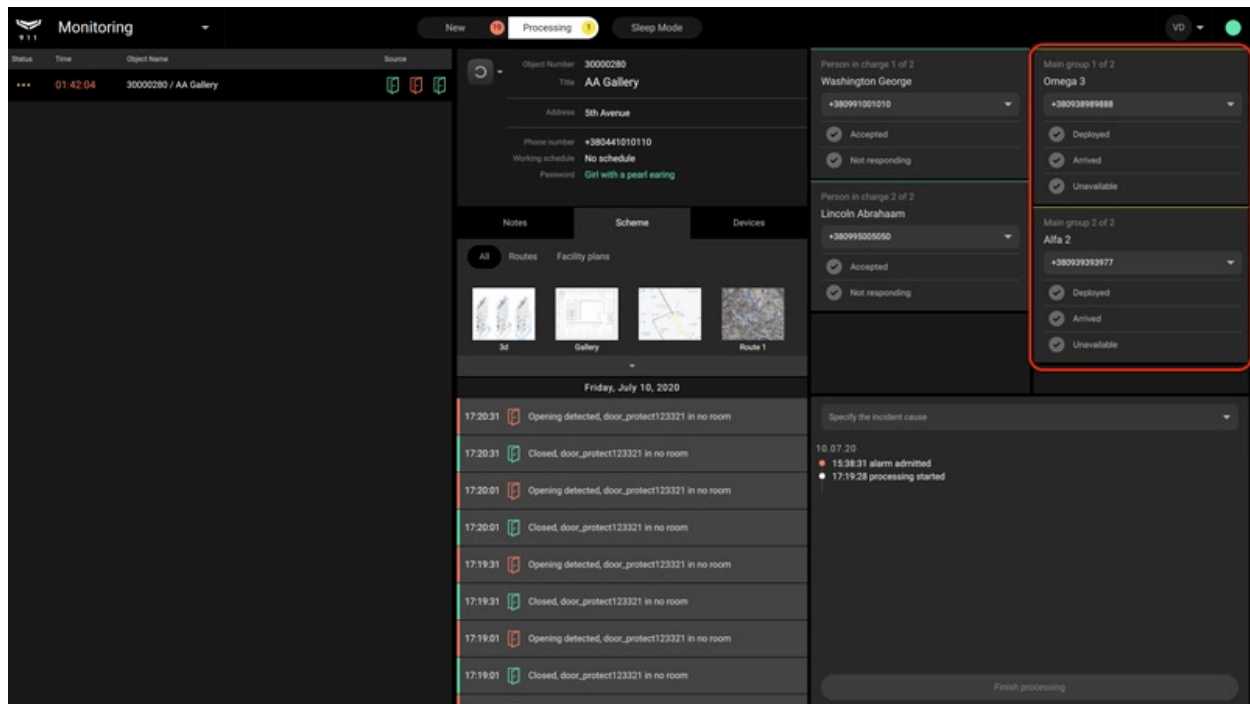


Wenn sich vor Ort MotionCam-Melder mit einer Fotokamera befinden, kann der



Der Bediener kann eine der gemäß Objektkarte zuständigen Personen kontaktieren – bei der Bearbeitung eines Alarms werden deren Kontaktdaten oben rechts auf dem Bildschirm angezeigt. Auf Grundlage der Kommunikationsergebnisse markiert der Operator das Kästchen **Akzeptiert** – falls eine Kontaktaufnahme möglich war und die Person die Informationen entgegengenommen hat. Wenn keine Kommunikation mit der verantwortlichen Person stattfindet, markiert der Operator das Kästchen **Reagiert nicht**. Verwenden Sie die grünen Pfeile, um zwischen den verantwortlichen Personen zu wechseln (wird angezeigt, wenn aufgrund der aktuellen Größe des App-

des Bildschirms unter den verantwortlichen Personen angezeigt. Bei der Kommunikation mit dem Interventionsteam markiert der Bediener, ob das Team **Entsandt**, **Angekommen** oder **Nicht Verfügbar** ist. Verwenden Sie die gelben Pfeile, um zwischen den zugewiesenen Teams zu wechseln (wird angezeigt, wenn aufgrund der aktuellen Größe des App-Fensters nicht alle RRU's angezeigt werden können).



Das Ereignisverarbeitungsprotokoll wird in der unteren rechten Ecke des Bildschirms angezeigt. Für jeden Datensatz im Protokoll kann der Operator einen Kommentar hinterlassen, indem er auf den Datensatz klickt. Oben im

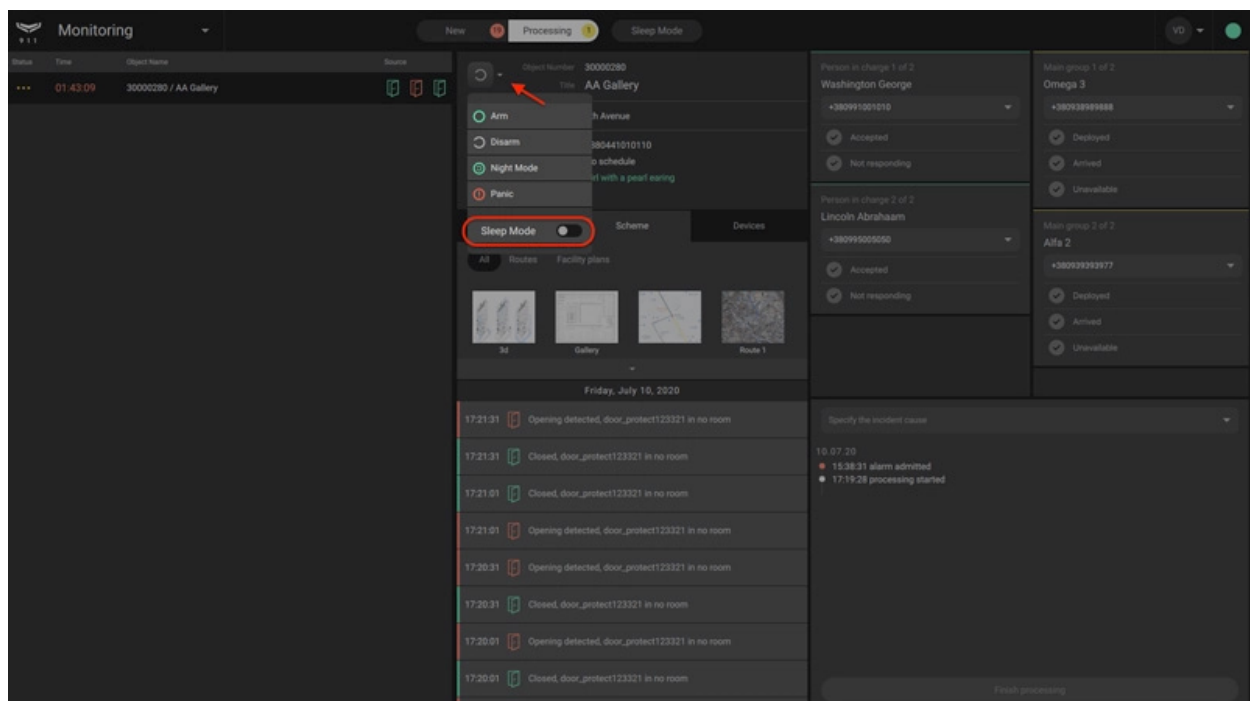
Sie die Ursache aus der Dropdown-Liste wählen und bei Bedarf einen Kommentar hinzufügen. Sie können den Arbeitsplatz sofort verifizieren, indem Sie einen Vorfall an einem unverifizierten Computer verarbeiten, an dem sich ein Bediener im System angemeldet. Dazu klicken Sie auf die Schaltfläche „+“ neben den Bedienerdetails.

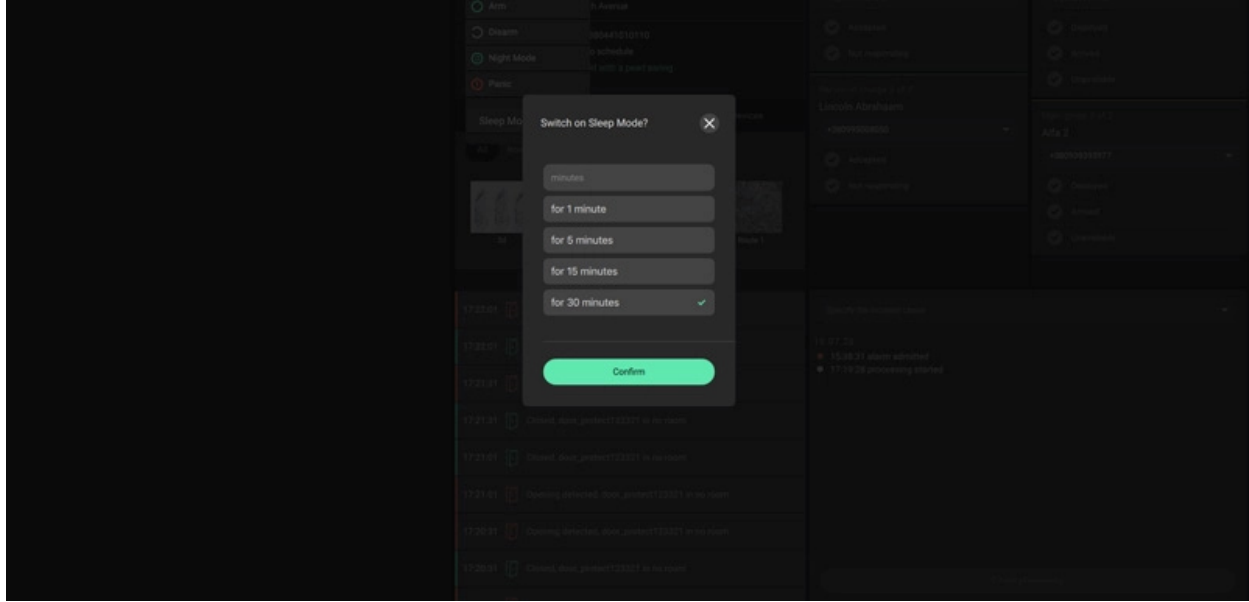


Nachdem die Bearbeitung des Vorfalls abgeschlossen ist, wird er geschlossen und geht an das **Ereignisprotokoll**, wo das Protokoll seiner Bearbeitung gespeichert wird. **Sie können nicht zur Vorfallsverarbeitung zurückkehren.**

Schlafmodus

Die Registerkarte **Schlafmodus** enthält Objekte, deren Alarme und Ereignisse vorübergehend ignoriert werden. Ein Bediener oder sonstiger Mitarbeiter mit Zugriff auf das Überwachungsmodul kann das Objekt in den **Schlafmodus** versetzen, wenn am Standort technische Arbeiten durchgeführt werden oder Fehlalarme von ihm empfangen werden. Sie können ein Objekt über das Menü Sicherheitsverwaltung in den **Schlafmodus** schalten.





Während sich das Objekt im **Schlafmodus** befindet, zeigt das Symbol für den Sicherheitsmodus eine Sanduhr an. Zu diesem Zeitpunkt ignoriert PRO Desktop Alarme und Ereignisse am Objekt – sie werden nicht in der Registerkarte **Vorfälle** angezeigt, sondern im **Ereignisprotokoll Aufgezeichnet**.

Ereignisprotokoll

Zugriff auf Modul: *Unternehmensinhaber, Leitender NSL-Techniker, Techniker, Leiter des Betrieberteams, Betreiber*

Alle Benachrichtigungen von allen Objekten des Unternehmens werden in chronologischer Reihenfolge auf der rechten Seite des Protokollbildschirms angezeigt. Um das Zeitintervall für Benachrichtigungen, ihren Typ oder die Nummer eines bestimmten Objekts festzulegen, verwenden Sie Filter links neben dem Protokoll. Oberhalb der Filter werden die Anzahl der gefilterten Datensätze, die Schaltfläche zum Zurücksetzen der Filter und die Schaltfläche zum Aktualisieren der Protokolle angezeigt.

The screenshot displays the 'Journal' application interface. On the left, a sidebar contains several filter sections: 'Hubs availability', 'Operators availability', 'Time frame' (highlighted with a red box), and 'Object Number'. The 'Time frame' section includes a date range from 11/11/2020 15:20 to 11/11/2020 15:20, an 'Apply' button, and a text input field. Below the filters are sections for 'Alarms', 'Malfunctions', 'Arming/Disarming', 'Service', and 'Automation'. The main area on the right shows a table of events with columns for Time, Object Number, Title, Event, and Address. The events are listed chronologically, starting from 14:49:22 and ending at 14:47:40. The date 'Wednesday, November 11, 2020' is displayed at the top of the event list.

Time	Object Number	Title	Event	Address
14:49:22			Ademávalidación Ademávalidación signed in	
14:49:06			Ademávalidación Ademávalidación signed out	
14:48:23	3000002317	3000002317151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:48:19	300001017	3000001017151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:48:18	300001017	3000001017151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:48:15	300001717	3000001717151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:48:10	300002317	3000002317151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:48:08	300002317	3000002317151..	Ademávalidación Ademávalidación started viewing the incident	
14:48:06	300002317	3000002317151..	Ademávalidación Ademávalidación started viewing the incident	
14:48:05	3000000F17	3000000F17151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:48:04	3000000F17	3000000F17151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:48:00	3000000817	3000000817151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:47:59	3000000817	3000000817151..	Ademávalidación Ademávalidación started viewing the incident	
14:47:56	300000317	3000000317151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:47:55	300000317	3000000317151..	Ademávalidación Ademávalidación started viewing the incident	
14:47:52	300000217	3000000217151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:47:51	300000217	3000000217151..	Ademávalidación Ademávalidación started viewing the incident	
14:47:49	300001817	3000001817151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:47:47	300001817	3000001817151..	Ademávalidación Ademávalidación started viewing the incident	
14:47:45	300002017	3000002017151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:47:44	300002017	3000002017151..	Ademávalidación Ademávalidación started viewing the incident	
14:47:41	300001117	3000001117151..	Ademávalidación Ademávalidación started processing the incident	
14:47:40	300001117	3000001117151..	Ademávalidación Ademávalidación started viewing the incident	

15:18:55			WooCat PRO230 signed out	
14:45:48	3000028917	3000028917151..	Incident started	Kjvuk, Kjvukju
14:45:48	3000028117	3000028117151..	Incident started	new, 3213
14:45:48	3000028C17	3000028C1715..	Incident started	new, new
14:45:48	3000028E17	3000028E17151..	Incident started	new, new
14:45:48	3000028E17	3000028E17151..	Incident started	new, new
14:45:48	3000028517	3000028517151..	Incident started	new, kjvukju
14:45:48	3000028017	3000028017151..	Incident started	new, 123

Journal
New Processing Sleep Mode

256 entries
Tuesday, September 1, 2020

Time	Object Number	Type	Event	Address
15:59:58	3000029317	Corner Bakery	Tyler Durden closed the incident	321, 32132
15:59:54	3000029317	Corner Bakery	Tyler Durden started processing the incident	321, 32132
15:59:53	3000029317	Corner Bakery	Tyler Durden started viewing the incident	321, 32132
15:59:43	3000029317	Corner Bakery	Tyler Durden changed the object data Corner Bakery	321, 32132
15:59:10	3000028517	3000028517151..	Tyler Durden started viewing the incident	new, kjvukju
15:59:03	3000028C17	3000028C1715..	Tyler Durden closed the incident	new, new
15:58:56	3000028C17	3000028C1715..	Tyler Durden started processing the incident	new, new
15:58:55	3000028C17	3000028C1715..	Tyler Durden started viewing the incident	new, new
15:58:53	3000028117	3000028117151..	Tyler Durden closed the incident	new, 3213
15:58:48	3000028117	3000028117151..	Tyler Durden started processing the incident	new, 3213
15:58:46	3000028117	3000028117151..	Tyler Durden started viewing the incident	new, 3213
15:58:44	3000028917	3000028917151..	Tyler Durden closed the incident	Kjvuk, Kjvukju
15:58:39	3000028917	3000028917151..	Tyler Durden started processing the incident	Kjvuk, Kjvukju
15:58:36	3000028917	3000028917151..	Tyler Durden started viewing the incident	Kjvuk, Kjvukju
15:18:57			WooCat PRO230 signed in	
15:18:55			WooCat PRO230 signed out	
14:45:48	3000028917	3000028917151..	Incident started	Kjvuk, Kjvukju
14:45:48	3000028117	3000028117151..	Incident started	new, 3213
14:45:48	3000028C17	3000028C1715..	Incident started	new, new
14:45:48	3000028E17	3000028E17151..	Incident started	new, new
14:45:48	3000028E17	3000028E17151..	Incident started	new, new
14:45:48	3000028517	3000028517151..	Incident started	new, kjvukju
14:45:48	3000028017	3000028017151..	Incident started	new, 123

01.09.20

- 14:45:47 alarm received
- 15:58:48 processing started
- 15:58:52 The reason of the incident indicated

«Alarm when disarming»

Verfügbarkeitsberichte

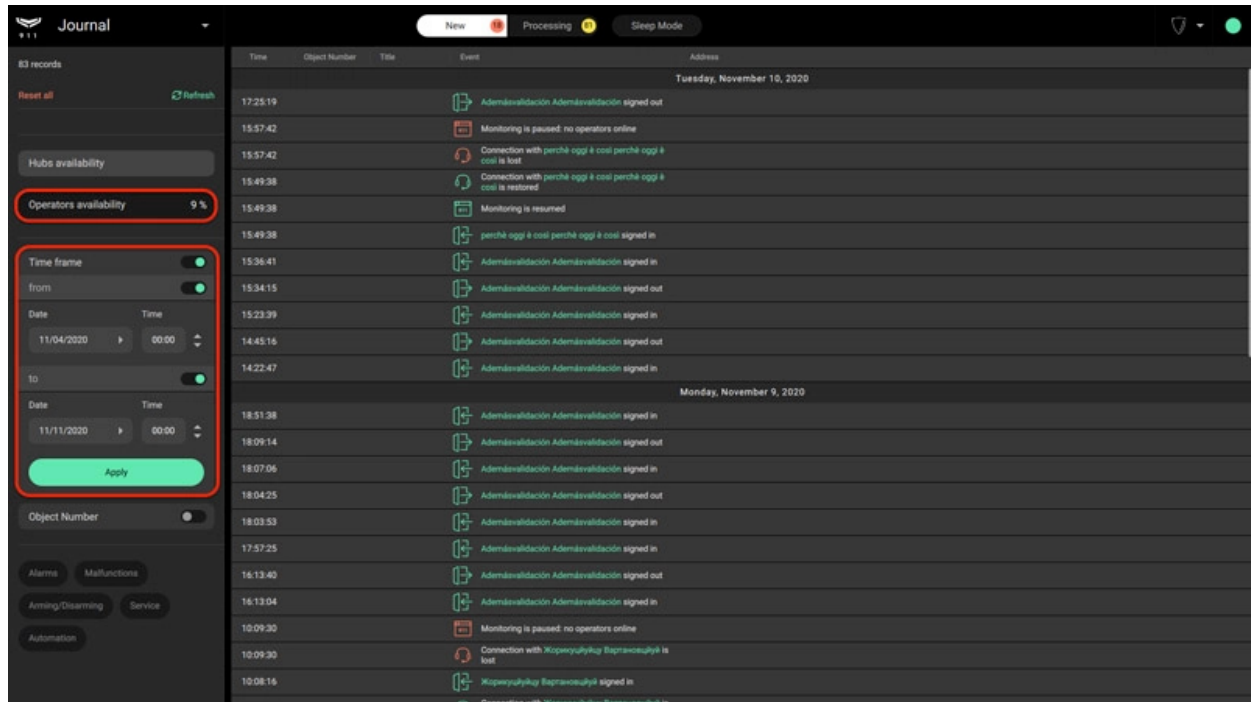
Bei angewählter Filterung nach Objektnummer wird der Verfügbarkeitsbericht nur für die ausgewählten Objekte (ein Objekt oder mehrere mit der angegebenen Teilnummernfolge) erstellt. Bei abgewählter Filterung nach Objektnummer wird der Bericht für alle Hub-Zentralen des Unternehmens erstellt. Nach dem Festlegen der Bedingungen klicken Sie neben dem Filternamen auf die Schaltfläche für die Berichterstellung – der Bericht wird in einem neuen Fenster geöffnet.

The screenshot displays a software interface titled 'Journal'. On the left, there is a sidebar with various filters and controls, including 'Hubs availability', 'Operators availability', and 'Time frame'. The main area shows a table of journal entries with columns for 'Time', 'Object Number', 'Hub', and 'Status'. A popup window titled 'Hubs availability' is overlaid on the table, showing a list of object numbers and their corresponding availability percentages.

Object Number	%
0005AE01	31 %
0008FC0111	0 %
1234	0 %
3000000017	0 %
3000000117	0 %
3000000217	0 %
3000000317	0 %
3000000417	0 %

- **Wiederherstellung der PRO Desktop-Verbindung** – mindestens ein Bediener ist im System verfügbar.

Ereignisse können nach Zeit gefiltert werden – dazu unten den Bereich einstellen und auf **Anwenden** klicken. Um einen auf den angegebenen Parametern basierenden Bericht zu erstellen, klicken Sie neben dem Filternamen auf die Schaltfläche zum Erstellen eines Berichts.



30000291	Printing Studio	Obolon, 44 Korvat str	30000291
30000292	Japanese Cafe	Tokyo, 33 Replakh str	30000292
30000293	PR Agency	Kyiv, 77 Sherbakova Avenue	30000293
30000294	Design Studio	Roo, 27 Svitlana str	30000294
30000295	Pizza Hut	Palermo, 56 Offlat str	30000295
30000296	3d Art Club	Kyiv, 12 Astron Ave	30000296
30000297	Nova Poshta	Kharkiv, 23 Delivery lane	30000297
30000298	Moto Salon	Indiana, 45 Kurenivska str	30000298
30000299	Bear Cage	Cherkago, 88 Tatarsko Ave	30000299

Ein Objekt in PRO Desktop ist ein kundenseitiges Sicherheitssystem, das von einer Hub-Zentrale gesteuert wird. Beim Hinzufügen eines neuen Objekts gibt der Operator die Hub-Bezeichnung ein und weist ihm eine Nummer und einen Namen zu. Alle an die Hub-Zentrale angeschlossenen Geräte werden automatisch an das Objekt gebunden und auf der Registerkarte **Ausrüstung** angezeigt.



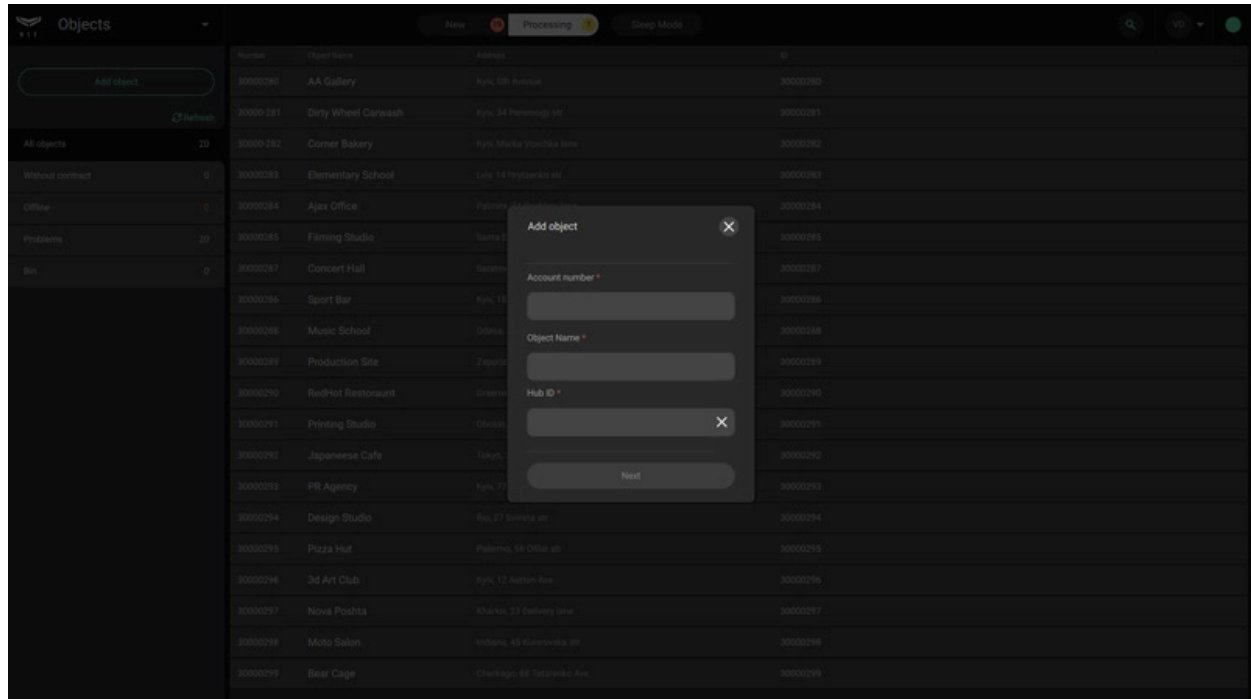
Es kann nur eine Hub-Zentrale einem Objekt zugewiesen sein.

Überwachungsanfragen – die Liste der Objekte, von denen eine Überwachungsanforderung über die Ajax App gesendet wurde.

- **Abbestellungsanfragen** – die Liste der Objekte, von denen eine Aufhebung der Überwachungsanforderung über die Ajax App gesendet wurde.
- **Papierkorb** – die Liste der gelöschten Objekte. Objekte werden nach 7 Tagen automatisch aus dem Papierkorb gelöscht.

Number	Object Name	Address	ID
3000029217	30000292171517151000	3213	30000292
3000029117	30000291171517151000	3213	30000291
3000029017	30000290171517151000	321321	30000290
3000028F17	3000028F171517151000	321321	3000028F
3000028E17	3000028E171517151000	new	3000028E
3000028D17	3000028D171517151000	waqwq	3000028D
3000028C17	3000028C171517151000	new	3000028C
3000028B17	3000028B171517151000	erwr	3000028B
3000028A17	3000028A171517151000	new	3000028A
3000028917	30000289171517151000	күңүңү	30000289
3000028817	30000288171517151000	күңк	30000288
3000028717	30000287171517151000	күңүңү	30000287
3000028617	30000286171517151000	аны	30000286
3000028517	30000285171517151000	күңүңү	30000285
3000028417	30000284171517151000	ылаалыа	30000284
3000028317	30000283171517151000	321321	30000283
3000028217	30000282171517151000	312321	30000282
3000028117	30000281171517151000	3213	30000281
3000028017	30000280171517151000	123	30000280

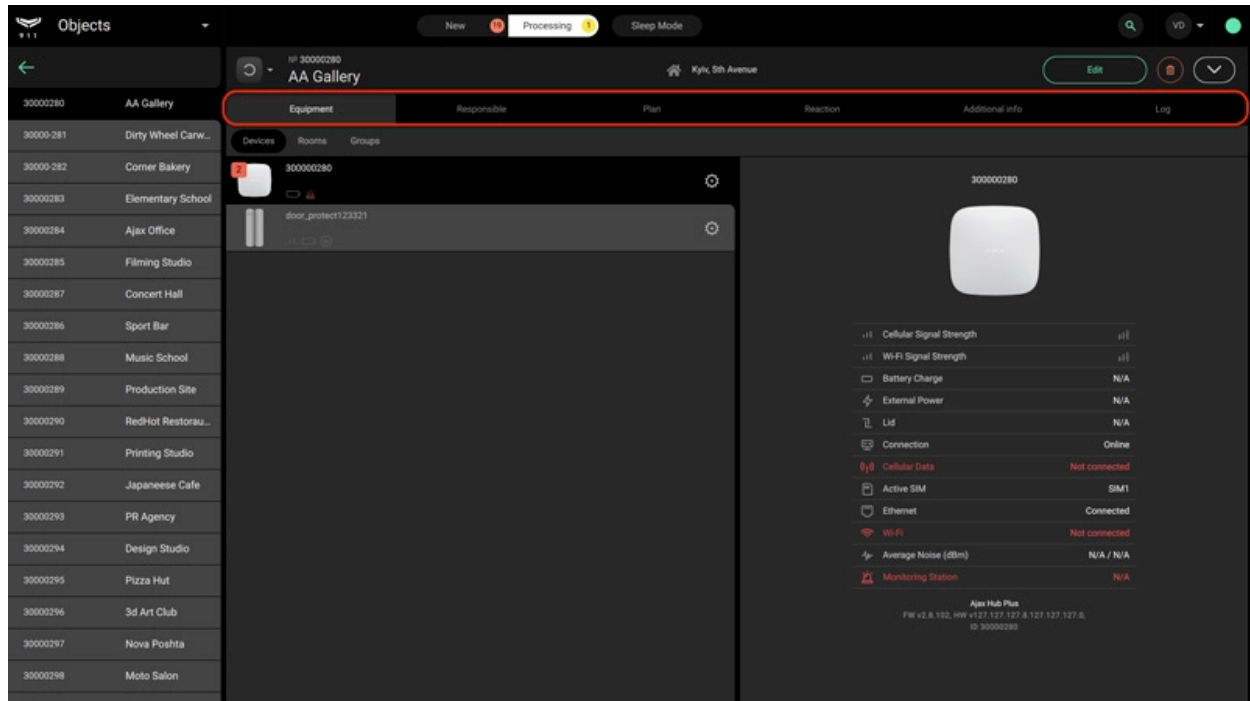
Sie können ein Objekt über einen QR-Code unter folgenden Bedingungen hinzufügen: Die Hub-Zentrale ist online, es sind keine Benutzer zugeordnet und die Hub-Zentrale ist nicht mit einem anderen Unternehmenskonto verbunden. Beim Hinzufügen eines Objekts wird eine Karte mit allen für die Alarmverarbeitung erforderlichen Informationen erstellt: Adresse, Kontakte, Raumpläne, Straßenkarten, Verantwortliche, Kommentare usw.



Um Objekte aus Translator zu übertragen, wenden Sie sich bitte an unseren [technischen Support](#). Unser Team wird Ihnen bei diesem Anliegen weiterhelfen.

Objektkarte

Die Registerkarten in der Objektkarte enthalten Sicherheitssystemdaten, die ergänzt und bearbeitet werden können.

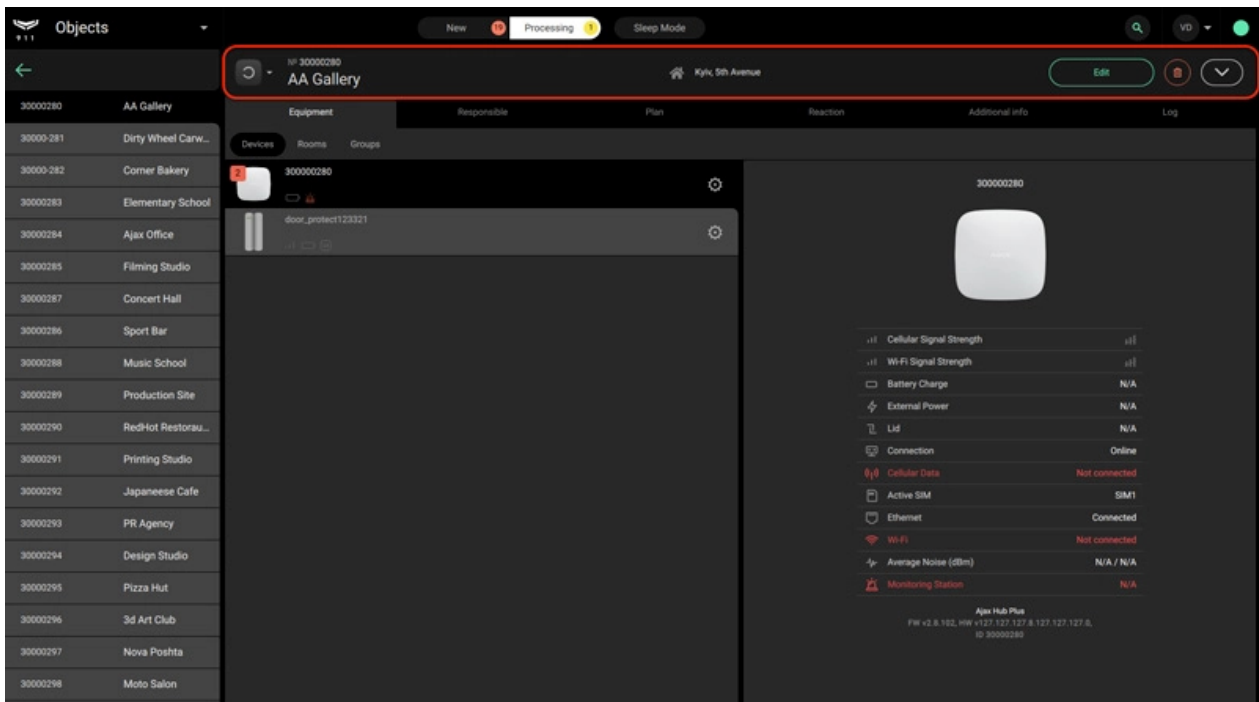


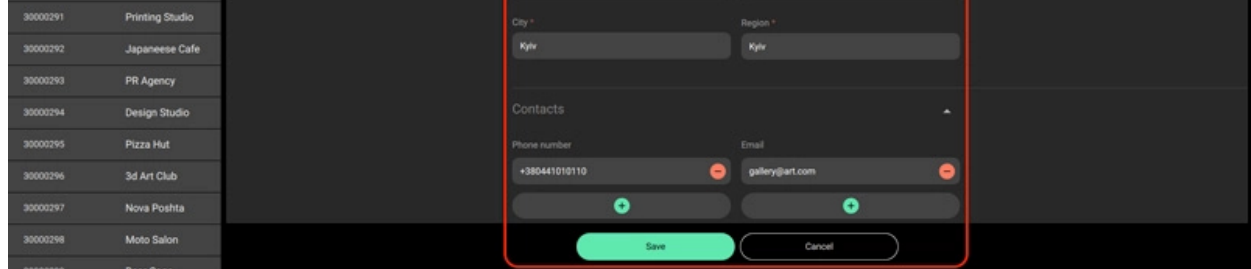
Kontaktinformationen des Objekttechnikers.

- **Protokoll** – das Ereignisprotokoll eines Objekts.

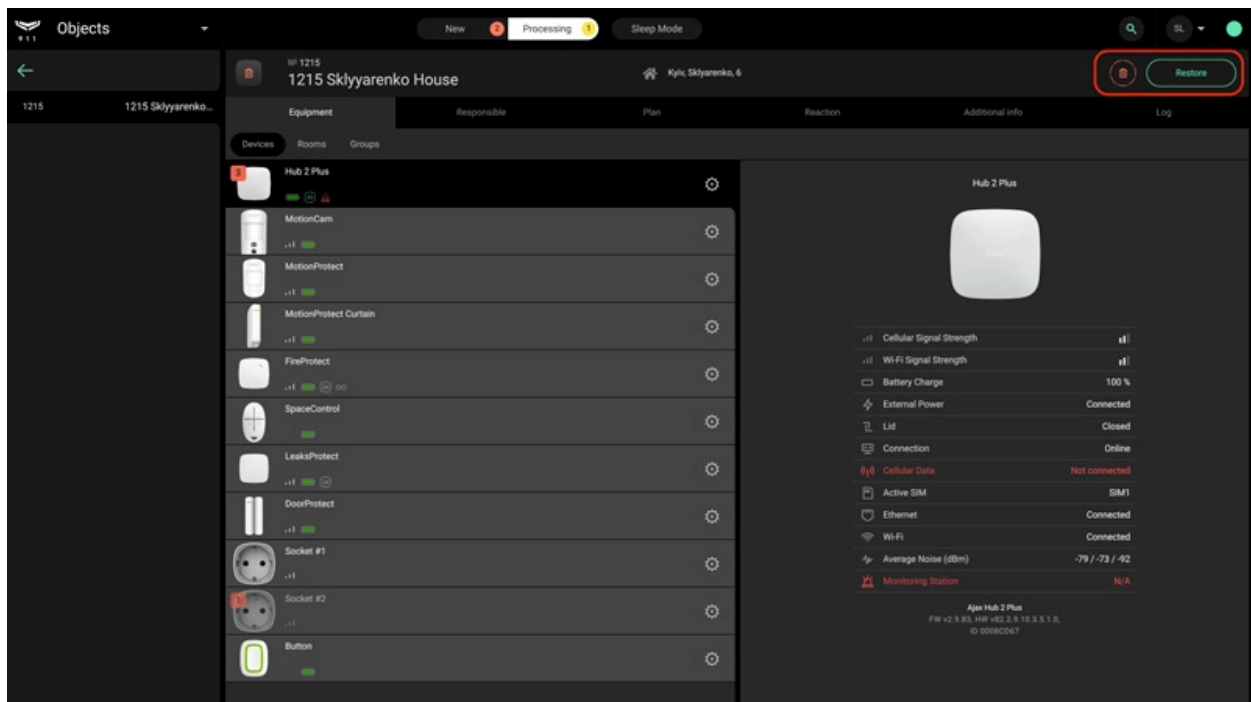
Bearbeiten einer Karte und Löschen eines Objekts

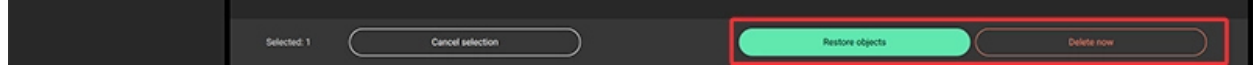
Über den Informationsregistern des Objekts befindet sich Folgendes: ein Menü zur Verwaltung von Sicherheitsmodi, Nummer, Name und Adresse, Schaltflächen zum Bearbeiten, Löschen und eine Schaltfläche, die die Kontakte und Details des Objektbetriebs aufklappt.





Um ein Objekt zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem Papierkorb-Symbol. Das Objekt wird in den Papierkorb verschoben und nach 7 Tagen automatisch gelöscht. Innerhalb dieser Zeit kann das Objekt in die Aktiv-Liste zurückgeführt werden, indem Sie im **Objekte**-Modul zu **Papierkorb** gehen und auf **Wiederherstellen** klicken.





Firma

Zugriff auf Modul: *Unternehmensinhaber, Leitender NSL-Techniker, Techniker, Leiter des Betreiberteams, Betreiber*

Das Modul **Firma** dient dazu, die Arbeit eines Sicherheitsdienstes in PRO Desktop zu organisieren: Hinzufügen von Mitarbeitern, Zuweisen von Rollen und Aufstellen von Interventionseinheiten. Die Menüs auf der linken Seite des Bildschirms sind für diese Aufgaben wie folgt vorgesehen:

Hinzufügen, Bearbeiten und Deaktivieren von Mitarbeitern



Um hinzugefügt werden zu können, sollte ein Mitarbeiter über einen PRO Konto verfügen!

Sie können einen neuen Mitarbeiter im Menü **Mitarbeiter** hinzufügen, indem Sie auf die Schaltfläche **Mitarbeiter hinzufügen** im oberen rechten Teil des Bildschirms klicken. Geben Sie im sich öffnenden Fenster die Mitarbeiter-E-Mail

Um Daten zu bearbeiten oder einen Mitarbeiter zu löschen, klicken Sie auf den Mitarbeiter in der Liste. Ein Fenster mit den Angaben und den Schaltflächen **Bearbeiten** und **Konto löschen** erscheint auf der rechten Seite.

The screenshot displays a web application interface for managing a company. On the left, a sidebar contains navigation options: 'General Info', 'Employees', 'Workstations', 'RRU', and 'Hubs'. The main area features a search bar and a list of employees. The 'Employees' list is as follows:

Name	Role	Phone number	E-mail	Access
MD Mister Desktofer	Head of operators, Operator	+380938377219	qa.ajax+790@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
DV George Vartanov	Head of operators, Operator	+380638353518	stancislavsky.g@ajax.systems	<input checked="" type="checkbox"/>
DA Oggi Alacante	Operator	+380938773333	qa.ajax+666@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
WooCiaT PRO250	Operator, Head of operator	+380938773242	qa.ajax+250@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
PI Pro 666	Operator, Head of operator	+380501221543	qa.ajax.pro+666@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
AA Ademásvalidación Ademásvalidación	Company owner	+380937862153	qa.ajax+322@gmail.com	<input type="checkbox"/>
MP Max Prosh	Senior CMS Engineer, Engineer	+380938773242	digtyar.v@ajax.systems	<input checked="" type="checkbox"/>

On the right side, a detailed profile for 'Max Prosh' is shown, enclosed in a red border. It includes an 'Edit' button at the top right. The profile details are:

- Employee name: Max Prosh
- Role: Senior CMS Engineer, Engineer
- Phone number: +380938773242
- Login: digtyar.v@ajax.systems

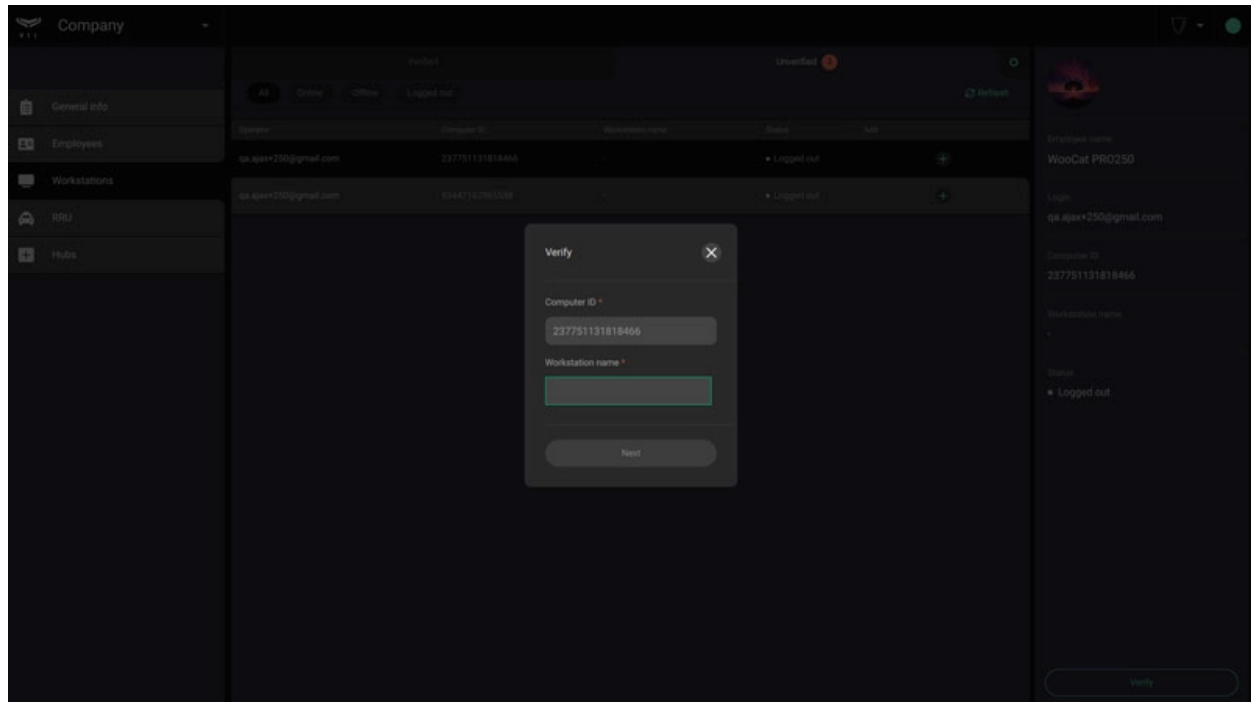
At the bottom of the profile view, there is a 'Delete profile' button.

zur Verfügung stehen.

The screenshot displays a dark-themed user interface for managing a company. On the left is a sidebar with navigation options: General info, Employees, Workstations, RRU, and Hubs. The main area features a search bar and a list of employees. The employees list has columns for Name, Role, Phone number, Email, and Access. A red box highlights the 'Access' column, which contains green toggle switches for most employees. On the right, a profile sidebar for 'Max Prosh' (MP) shows details like Employee name, Role (Senior CMS Engineer, Engineer), Phone number (+380938773242), and Login (digtyar.v@ajax.systems). A 'Delete profile' button is at the bottom of the sidebar.

Name	Role	Phone number	Email	Access
MD Mister Desktofer	Head of operators, Operator	+380938377219	qa.ajax+790@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
DV George Vartanov	Head of operators, Operator	+380638353518	staniolenky.g@ajax.systems	<input checked="" type="checkbox"/>
DA Oggi Alacante	Operator	+380938773333	qa.ajax+666@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
WooCat PRO250	Operator, Head of operator	+380938773242	qa.ajax+250@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
P6 Pro 666	Operator, Head of operator	+380501221543	qa.ajax.pro+666@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
AA Ademásvalidación Ademásvalidación	Company owner	+380937662153	qa.ajax+322@gmail.com	<input type="checkbox"/>
MP Max Prosh	Senior CMS Engineer, Engineer	+380938773242	digtyar.v@ajax.systems	<input checked="" type="checkbox"/>

Beim Verifizieren eines Arbeitsplatzes sollte dieser zwecks klarer Zuordnung im Ereignisprotokoll entsprechend benannt werden. Die Computer-ID wird automatisch zugewiesen.



Company

Verified Unverified 2

AB Online Offline Logged out Refresh

Operator	Computer ID	Workstation name	Status	
qa.ajax+666@gmail.com	113780617476	место возле насташа	Offline	<input type="checkbox"/>
qa.ajax+666@gmail.com	555555	12321321321	Offline	<input type="checkbox"/>
qa.ajax+790@gmail.com	84440847427376	321312	Logged out	<input type="checkbox"/>

Employee name: Mister Desktofer

Login: qa.ajax+790@gmail.com

Computer ID: 84440847427376

Workstation name: 321312

Status: Logged out

Delete from Verified

Operator is offline

Login from an unverified computer

Cancel

Save

Workstation name

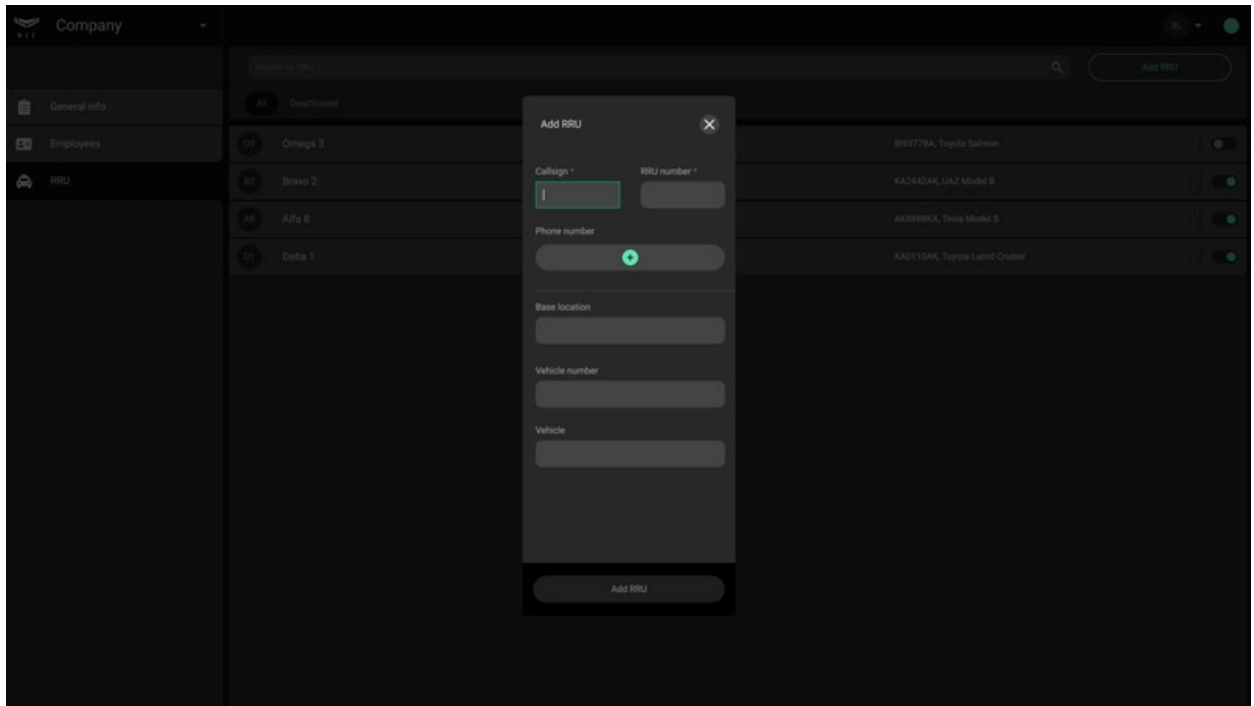
321512

Status

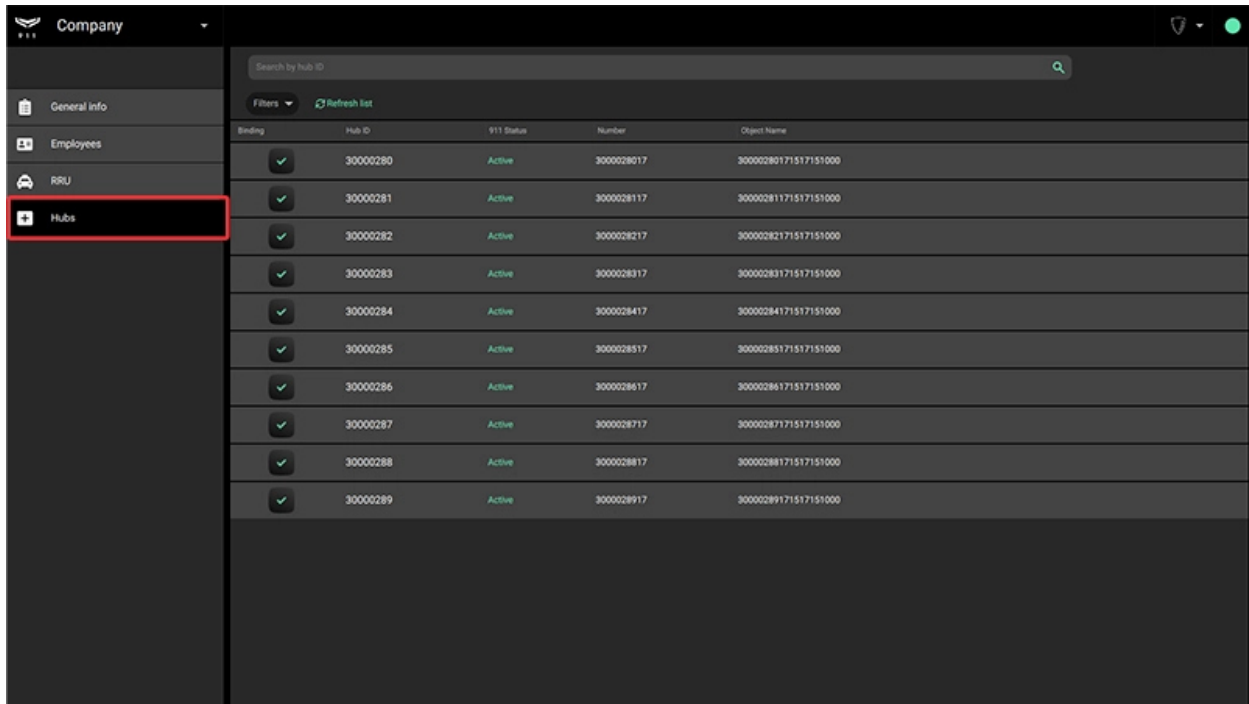
• Logged out

Delete from Verified

und mit einem Unternehmen gekennzichnet.



angezeigt, in der die Hub-Zentralen-ID, der Status, die Nummer und der Name des Objekts gemäß den Daten in PRO Desktop angegeben sind.



The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left containing menu items: General info, Employees, RRU, and Hubs. The 'Hubs' menu item is highlighted with a red box. The main area displays a table with the following columns: Binding, Hub ID, 911 Status, Number, and Object Name. The table contains 10 rows of data, all with a status of 'Active'.

Binding	Hub ID	911 Status	Number	Object Name
✓	30000280	Active	3000028017	30000280171517151000
✓	30000281	Active	3000028117	30000281171517151000
✓	30000282	Active	3000028217	30000282171517151000
✓	30000283	Active	3000028317	30000283171517151000
✓	30000284	Active	3000028417	30000284171517151000
✓	30000285	Active	3000028517	30000285171517151000
✓	30000286	Active	3000028617	30000286171517151000
✓	30000287	Active	3000028717	30000287171517151000
✓	30000288	Active	3000028817	30000288171517151000
✓	30000289	Active	3000028917	30000289171517151000

<input checked="" type="checkbox"/>	30000284	Active	300002847	3000028471517151000
<input checked="" type="checkbox"/>	30000285	Active	300002857	3000028571517151000
<input checked="" type="checkbox"/>	30000286	Active	300002867	3000028671517151000
<input checked="" type="checkbox"/>	30000287	Active	300002877	3000028771517151000
<input checked="" type="checkbox"/>	30000288	Active	300002887	3000028871517151000
<input checked="" type="checkbox"/>	30000289	Active	300002897	3000028971517151000

Translator Status

No Object

Binding Status

Binded

Delete Hub

